



LEITFADEN FÜR DIE GÄSTEBETREUUNG

So machen Sie Ihre Ferienimmobilie für Ihre Gäste bereit





Der Schlüssel zu unvergesslichen Ferien.

Mit dieser Broschüre wollen wir Ihnen hilfreiche Informationen, organisatorische Hinweise, praktische Checklisten und wichtige Bestimmungen an die Hand geben, die Sie bei einer optimalen Vorbereitung des Ihnen anvertrauten Ferienobjektes unterstützen sollen.

Dabei geht es insbesondere um folgende Bereiche:

Vorbereitung und Organisation

- | | |
|----------------------|---|
| ■ Vorbereitung | 4 |
| ■ Qualitätscheck | 5 |
| ■ Die kleinen Extras | 6 |

Empfang der Gäste. 7

Verabschiedung der Gäste. 8

Vorgehen bei Reklamationen und in Problemsituationen. 9

Kontrollen vor Saisonbeginn, während der Saison und nach Saisonende. 10

Nur mit Ihnen gemeinsam – und mit Ihrer professionellen Unterstützung – können wir unseren gemeinsamen Feriengästen einen unvergesslichen, qualitativ hochwertigen Aufenthalt bieten, den diese in vollen Zügen genießen können.

Sie halten also nicht nur tatsächlich sondern auch sprichwörtlich den Schlüssel in der Hand ... Den Schlüssel zu unvergesslichen Ferien für unsere gemeinsamen Kunden.

Deshalb schon im Voraus: Recht herzlichen Dank für Ihr Engagement und Ihren Beitrag zu einem gelungenen Urlaubserlebnis! Wir freuen uns, dass wir auf Sie zählen dürfen.

Ihr Team der Interhome Group



Vorbereitung: Gute Planung ist die halbe Miete

Der Gast hat hohe Erwartungen an sein Feriendomizil, lassen Sie uns diese mit höchster Qualität erfüllen!

Ankunftsliste

Damit Sie das Feriendomizil konkret auf die Ankunft der Gäste vorbereiten können, erhalten Sie von uns eine sogenannte «Ankunftsliste» mit für Sie wichtigen Informationen, wie:

- An- und Abreisedaten
- Kundenname
- Anzahl Gäste
- Anzahl Haustiere
- Bestellung von Zusatz- oder Kinderbett

Die Ankunftsliste erhalten Sie per E-Mail oder Post. Nach jeder Änderung des Buchungsstandes erhalten Sie eine neue, aktualisierte Liste. Damit sind Sie immer auf dem Laufenden.

Sollte der Kundename nicht automatisch übermittelt werden, kontaktieren Sie bitte myhome@interhome.group
Vielen Dank.

Wenn gewünscht, werden Sie bei jeder neu eingehenden Buchung per E-Mail oder SMS informiert. So haben Sie alle Buchungen im Blick, besonders kurzfristige Buchungen ab 14 Tage vor Anreise.



Auch während der Corona-Pandemie hat sich bestätigt: der Garant für einen sorglosen und sicheren Aufenthalt im Ferienhaus ist und bleibt die sorgfältige **Vorbereitung, Reinigung, Desinfektion und Kontrolle der Unterkunft.**



Qualitätscheck

Der Gast legt grossen Wert auf eine gepflegte Unterkunft. Das Ferienobjekt muss deshalb vor jeder Anreise vorbereitet und kontrolliert werden.

Sauberkeit und ein tadelloser Gesamteindruck sind dabei die wichtigsten Kriterien.

Ist die letzte Kontrolle durch Sie und die Reinigungskraft abgeschlossen, bitten wir Sie darum, das aktuelle Datum in das Quality Check Zertifikat, das Sie im Eigentümer-Bereich runterladen, einzutragen. Legen Sie das Dokument anschliessend gut sichtbar im Ferienobjekt aus. Das Zertifikat schafft Vertrauen und wird von den Gästen überaus geschätzt.

Bitte schalten Sie zudem Strom, Wasser und die Heizung sowie gegebenenfalls den Kühlschrank ein, bevor Sie die Kunden empfangen und überprüfen Sie, ob alle Geräte ordnungsgemäss funktionieren.



Die kleinen Extras für die Gästezufriedenheit

Kunden schätzen es sehr, wenn Ihnen bei der Ankunft folgende Grundausstattung zur Verfügung steht:

- Toilettenpapier
- Spül- und Reinigungsmittel
- Abfallbeutel/-säcke
- Seife

Wir empfehlen Ihnen zudem, eine Gästemappe mit nützlichen Informationen zusammenzustellen:

- Informationsblatt (Internetzugang/WLAN, Belegung der TV-Kanäle etc.)
- Kontaktdaten der Hausverwaltung und des Schlüsselhalters
- Wichtige Telefonnummern von Feuerwehr, Ärzten und der Polizei

- Einkaufsmöglichkeiten, Restaurants, Bars, Märkte
- Freizeitmöglichkeiten, Strände und Ausflugstipps

Die Interhome Group hat ebenfalls ein allgemeines Gästebuch mit den wichtigsten Informationen und Regeln für die Kunden formuliert. Dieses beinhaltet unter anderem Hinweise zu Schwimmbadnutzung, Schäden, Mülltrennung und -gebühren oder Wohnungsabgabe.

Das Gästebuch finden Sie in Ihrem Interhome Group Online-Bereich. Sie können es gerne Ihrer persönlichen Gästemappe hinzufügen.



Ankunft: Der erste Eindruck zählt

Eine herzliche Begrüssung, eine kurze Einführung, ein persönlicher Ausflugstipp: Es sind die kleinen Dinge, die den grossen Unterschied machen.

Anreise

Wenn vertraglich nicht anders vereinbart, reisen die Kunden zwischen **16 und 19 Uhr** an. Sollten sich die Gäste verspäten, bitten wir Sie um ein verständnisvolles Entgegenkommen und bedanken uns bereits heute für Ihre Flexibilität.

Grundsätzlich bitten wir Sie darum, die Gäste persönlich zum Ferienobjekt zu begleiten. Sollten Sie verhindert sein, beauftragen Sie bitte eine Ersatzperson, um eine reibungslose Schlüsselübergabe zu garantieren. Alternativ sollte den Gästen eine leicht verständliche Wegbeschreibung ausgehändigt werden.

Einführung

Den Gästen ist das Ferienobjekt sowie (meist auch) der Ort, die Region und das Land fremd. Deshalb schätzen sie es sehr, wenn Sie sie kurz über das Objekt (Hausregeln, Gerätefunktionen) und über die wichtigsten Gegebenheiten vor Ort informieren.

Voucher

Jeder Kunde erhält von uns einen Voucher, mit dem er sich bei Ihnen als Feriengast ausweist.

Er ist dazu verpflichtet, Ihnen diesen Voucher vor der Schlüsselübergabe auszuhändigen. Der Voucher beinhaltet unter anderem Informationen zur Reisedauer und der gebuchten Anzahl an Gästen.

Nebenkosten

Der vom Gast ausgehändigte Voucher gibt zudem Auskunft darüber, welche Nebenkosten im Mietpreis enthalten sind und welche direkt bei Anreise und/oder erst bei Abreise bezahlt werden müssen. Bei der Anreise können beispielsweise Nebenkosten für Bettwäsche, Handtücher oder Zwischenreinigungen fällig werden.

Anreisekontrolle

Um Probleme bei der Abreise zu vermeiden, empfehlen wir Ihnen – gemeinsam mit dem Kunden – eine sogenannte «Anreisekontrolle» (Check des Zustands der Ferienunterkunft inklusive Prüfung der Funktionstüchtigkeit/Vollständigkeit des Inventars) durchzuführen. So können Sie spätere Diskussionen über den Urheber eventuell angefallener Schäden vermeiden.



Abreise: Es wird Zeit, auf Wiedersehen zu sagen

Die Abreise ist ebenfalls ein Schlüsselmoment. Nun gilt es, noch ausstehende Nebenkosten einzufordern und eventuelle Schäden an der Unterkunft zu dokumentieren.

Abreise

Gemäss den Vertragsbestimmungen ist der Kunde verpflichtet, bis spätestens **10 Uhr** abzureisen. Bitte besprechen Sie mit dem Kunden vorher die genaue Abreisezeit, damit ausreichend Zeit für die Kontrolle der Unterkunft sowie die Abrechnung der Nebenkosten bleibt.

Kundenbewertung

Motivieren Sie Ihre Gäste zu einer Bewertung ihres Aufenthaltes bei Ihnen. Nach der Abreise erhalten Ihre Kunden automatisch einen Bewertungs-Link von uns per E-Mail.

Abreisekontrolle

Nachdem Sie bei der Ankunft gemeinsam mit dem Gast eine Anreisekontrolle des Objekts durchgeführt haben, gilt es nun, eine Abreisekontrolle durchzuführen.

Sollten Sie bei der Kontrolle tatsächlich einen Schaden entdecken oder feststellen, dass der Gast z.B. den Haus-/Wohnungsschlüssel verloren hat, empfehlen wir dringend, dies schriftlich zu dokumentieren und

die Dokumentation von beiden Parteien unterschreiben zu lassen. Nur so dürfen Sie einen entsprechenden Betrag von der Kautions einbehalten.

Nebenkosten

Auf dem bei der Anreise ausgehändigten Voucher sind alle obligatorischen Nebenkosten vermerkt. Der Voucher gibt Auskunft darüber, welche Nebenkosten im Mietpreis enthalten sind, welche bei An- und welche bei Abreise bezahlt werden müssen. Bei der Abreise können beispielsweise Nebenkosten für Strom und Wasser – basierend auf dem effektiven Verbrauch – anfallen.

Diese Kosten können Sie direkt mit der Kautions verrechnen.

Reinigung vor Abreise

Grundsätzlich ist der Gast angehalten, vor seiner Abreise eine Grundreinigung zu verrichten. Diese ersetzt jedoch nicht die gründliche Endreinigung und Kontrolle des Inventars anhand der von der Interhome Group zur Verfügung gestellten Checkliste.



Probleme: Wenn es einmal nicht nach Plan läuft

Trotz aller Bemühungen kann es ab und an zu Schwierigkeiten kommen. Dann ist Ihre professionelles Handeln gefragt.

... bei Mängeln

Bitte beheben Sie alle Mängel spätestens **innerhalb von 48 Stunden**. Der Kunde hat ein **gesetzliches Anrecht** auf ein intaktes Objekt und dessen Infrastruktur.

Sollte es während oder ausserhalb eines Kundenaufenthaltes zu einem Problem kommen, reagieren Sie bitte **sofort** und setzen Sie gegebenenfalls den Eigentümer über notwendige Reparaturen und/oder Ersatz unverzüglich in Kenntnis.

... bei externen Einflüssen

Könnten aussergewöhnliche Umstände wie eine Baustelle, die Schliessung einer Infrastruktur oder Bautätigkeiten in der Anlage/der näheren Umgebung, das Ferienerlebnis des Gastes trüben, informieren Sie bitte umgehend den Eigentümer und die Interhome Group.

Nur so ist es uns möglich, den Kunden rechtzeitig über die Situation in Kenntnis zu setzen und die beste Lösung mit ihm zu suchen.

Checkliste: Jahreskontrolle

Ist das Inventar vollständig und in gutem Zustand?

Ja | Nein

Einrichtung

Alle Zimmer	schimmelfrei und gelüftet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wände/ Tapeten/ Teppich/ Parkett	einwandfrei/sauber	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Türen	schliessbar/sauber	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fenster	schliessbar/sauber	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Storen/Rollläden/Jalousien	einwandfrei/sauber	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vorhänge	vorhanden/sauber	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Schränke	genügend vorhanden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mobiliar	einwandfrei/in gutem Zustand	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Küche

Elektrische Küchengeräte	einwandfrei	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Küchenutensilien (Kochlöffel, Pfannenwender, etc.) komplett		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Geschirr	assortiert/komplett (2xpro Person)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pfannen	rostfrei/genügend für Anzahl Personen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Badezimmer

Badewanne/Waschbecken	einwandfrei	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Duschvorhang	vorhanden/sauber	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toiletten	einwandfrei	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Spiegel	einwandfrei	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ablagefläche	einwandfrei	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Badezimmerschrank	einwandfrei	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Steckdosen	einwandfrei/sicher	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Waschmaschine/Trockner	einwandfrei/sauber	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Esszimmer

Tisch/Stühle	einwandfrei/in gutem Zustand	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tisch/Stühle	genügend für Anzahl Personen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tischdecke	sauber	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Schlafzimmer

Lattenrost	einwandfrei/in gutem Zustand	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Matratzen	in gutem Zustand/fleckenfrei	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bettwäsche, Matratzenschoner/Molton	sauber/riss frei	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Decken und Kopfkissen	im guten Zustand/fleckenfrei	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nachttisch mit Leselampe	einwandfrei/sicher	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kleiderschrank	einwandfrei	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8 Kleiderbügel pro Person	vorhanden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Wohnzimmer

Bettsofa	einwandfrei/in gutem Zustand	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sessel/Sofa	einwandfrei/in gutem Zustand	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wohnzimmertisch	einwandfrei/in gutem Zustand	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Umgebung

Garten-/Balkonstühle	einwandfrei/rostfrei (1x pro Person)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gartentisch	eiwandrei/sauber	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Liegestühle	einwandfrei/rostfrei	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sonnenschirm/-storen	einwandfrei/rostfrei	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kissen/ Auflage	für alle Gartenmöbel vorhanden/sauber	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Schwimmbad/Pumpe	einwandfrei/sicher	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Terrasse/Balkon	Geländer stabil/rostfrei/sauber	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Garten/Sitzplatz	gepflegt/vorbereitet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Grill/Grillbesteck	einwandfrei/rostfrei	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zufahrt zum Haus	gepflegt/frei von Gegenständen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Parkplatz	frei von Gegenständen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Verschiedene Haushaltsgeräte

Putzeimer	in gutem Zustand	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Schrubber	in gutem Zustand	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aufwischlappen (neu)	in gutem Zustand	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Besen	in gutem Zustand	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Handkehrset	in gutem Zustand	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Abfalleimer	in gutem Zustand	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Spüllappen (neu)	in gutem Zustand	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wäscheständer	in gutem Zustand	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wäscheklammern	in gutem Zustand	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bügelbrett/Bügeleisen	einwandfrei	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toilettebürste	in gutem Zustand	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Verbrauchsgüter

Reinigungsmittel	vorhanden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Geschirrspülmittel (Erstaustattung)	vorhanden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toilettenpapier	vorhanden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3–4 Müllbeutel	vorhanden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Streichhölzer	vorhanden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
passende Ersatzglühbirnen	vorhanden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erste-Hilfe-Set	einwandfrei	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Feuerlöschdecke	einwandfrei	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Checkliste: Der Erste Eindruck zählt

Ist vor jedem Kundenempfang alles optimal vorbereitet?

Empfang und Begrüßung

- Kundenname und die Ankunftszeit in die Agenda eingetragen
 - Hauschlüssel ist desinfiziert
 - Kautionformular/Meldeschein vorhanden
 - Interhome Group-Gästebuch und Ihr Gäste-Handbuch auslegen
 - Abreise-Checkliste vorhanden
 - Alle Räumlichkeiten min. 15 Min gelüftet
-

Küche

- Alles gründlich reinigen und desinfizieren
 - Kühlschrank entleeren/evtl. enteisen
 - Fehlendes, kaputtes Geschirr auswechseln
 - Geschirrspüler mit Mittel auffüllen
 - Saubere Geschirrstücher, Reinigungsschwamm und Stoffservietten bereistellen
 - Müllbeutel bereitstellen
 - Restliche Esswaren, Getränke entsorgen
 - Funktion der Küchengeräte überprüfen
 - Abfall entsorgen
-

Badezimmer/Toilette

- Alles gründlich reinigen und desinfizieren
 - Duschvorhänge waschen
 - Bad-Vorleger waschen
 - Toilettenpapier auffüllen
 - Saubere Handtücher und Badvorleger bereitlegen
 - Schimmelige Duschvorhänge auswechseln
 - Abfall entsorgen
-

Wohnzimmer/Schlafzimmer

- Sitzgelegenheiten/Polster absaugen
 - Bettwäsche/Decken mindestens bei 60°C waschen
 - Genügend Kleiderbügel
-

Aussenbereich

- Gartenmöbel reinigen/bereitstellen
- Kissen/Überzüge waschen/reinigen
- Abfälle aus Garten/Rasen entfernen
- Rasen mähen
- Schwimmbad und Schwimmbadbereich überprüfen
- Terrassenbereich reinigen

-
- | | |
|------------------------------------------|--------------------------|
| Grill und Grillutensilien reinigen | <input type="checkbox"/> |
| Fensterscheibe der Terrassentür reinigen | <input type="checkbox"/> |
-

Allgemeine Kontrollen

- | | |
|------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Fernsehkanaäle/Fernbedienung überprüfen, funktionstüchtig | <input type="checkbox"/> |
| Defekte Glühbirnen ersetzen | <input type="checkbox"/> |
| Defekte Steckdosen reparieren | <input type="checkbox"/> |
| Gasflaschen betriebsbereit/ersetzen | <input type="checkbox"/> |
| Heizung/Strom/Gas/Wasser eingeschaltet | <input type="checkbox"/> |
| Kohlenmonoxid- und Rauchmelder überprüfen | <input type="checkbox"/> |
| Wäschesack für die Bettwäsche und Handtücher bereitstellen | <input type="checkbox"/> |
| Müll und Recycling-Abfall entsorgt | <input type="checkbox"/> |
| Waschraum und Garage sind sauber und ordentlich | <input type="checkbox"/> |
| Quality Check an Eingangstüre kleben | <input type="checkbox"/> |
| Möbiliar wieder richtig platzieren | <input type="checkbox"/> |
| Alle Fenster und Türen schliessen | <input type="checkbox"/> |
-

Checkliste Reinigung

Empfohlenes

Allgemein

- Alle Räumlichkeiten 15 Minuten lüften
- Hauschlüssel nach jeder Übergabe desinfizieren
- Putztücher und -lappen nach der Reinigung nicht mehrmals verwenden
- Während der Reinigung Einweghandschuhe tragen
- Hände nach der Reinigung desinfizieren oder 30 Sekunden mit der Seife waschen
- Arbeitskleidung nach der Reinigung bei 60°C waschen
- Zum Trocknen der Bett- und Toilettwäsche – falls möglich – einen Wäschetrockner verwenden
- Türgriffe, Lichtschalter und Treppengeländer am Anfang desinfizieren

Desinfektion:

- Erst reinigen, dann desinfizieren. Eine Desinfektion ersetzt keine Reinigung!
- Handelsübliche Desinfektionsmittel (mit Viruzid oder auf Alkohol-Basis etc.) benutzen
- Wischdesinfektion ohne Nachwischen bzw. Nachtrocknen vornehmen

Küche

Geräte

- Geschirrspüler räumen, reinigen und mit Mittel auffüllen
- Küchenabzug (Ober-, Unterseite) reinigen, entfetten
- Herdplatten reinigen
- Backofen (innen, aussen) putzen
- Backoffengitter, -bleche reinigen
- Kühlschrank leeren und reinigen, eventuell Gefrierfach enteisen

Inventar

- Schubladen von innen und aussen reinigen
- Spülbecken reinigen und desinfizieren
- Küchenschränke innen/aussen reinigen
- Arbeitsflächen reinigen
- Mülleimer leeren und reinigen
- Geschirr, Küchengeräte auf Sauberkeit und Vollständigkeit prüfen
- Geschirr, Töpfe und Pfannen sauber und ordentlich anordnen
- Tischdecken und Sitzdecken putzen
- Fussboden reinigen

Vorbereitung

- Fehlendes, kaputtes Geschirr auswechseln
- Geschirrspüler mit Mittel auffüllen
- Saubere Geschirrstücher, Reinigungsschwamm und Stoffservietten bereistellen

Müllbeutel bereitstellen	<input type="checkbox"/>
Restliche Esswaren, Getränke entsorgen	<input type="checkbox"/>
Funktion der Küchengeräte überprüfen	<input type="checkbox"/>
Abfall entsorgen	<input type="checkbox"/>

Sanitär

Toilette

Innen- und Aussenbereich der WC-Schüssel und Toilettenring desinfizieren und reinigen	<input type="checkbox"/>
WC – Bürstenhalter reinigen	<input type="checkbox"/>
1 Rolle Toilettenpapier pro WC zur Verfügung stellen	<input type="checkbox"/>

Bad/Dusche

Wannen, Duschen, Waschtische, Waschbecken, Fliesen desinfizieren und reinigen	<input type="checkbox"/>
Waschbecken, Wasserhähne entkalken	<input type="checkbox"/>
Duschschlauch und Brausekopf entkalken	<input type="checkbox"/>
Böden und Duschwände reinigen	<input type="checkbox"/>
Spiegel, Schränke und Ablageflächen reinigen	<input type="checkbox"/>
Badezimmerabzug reinigen	<input type="checkbox"/>
Abflüsse reinigen	<input type="checkbox"/>
Zahnbürstengläser im Geschirrspüler waschen oder desinfizieren	<input type="checkbox"/>

Vorbereitung

Duschvorhang min. 60°C waschen (ordentlich trocknen lassen, um Schimmel vorzubeugen)	<input type="checkbox"/>
Bad-Vorleger vor jeder Anreise waschen	<input type="checkbox"/>
Toilettenpapier auffüllen	<input type="checkbox"/>
Saubere Handtücher und Badvorleger bereitlegen	<input type="checkbox"/>
Schimmelige Duschvorhänge auswechseln	<input type="checkbox"/>
Abfall entsorgen	<input type="checkbox"/>

Wohnraum/Schlafzimmer

Sofa, Sesselüberzüge/-kissen absaugen	<input type="checkbox"/>
Sitzgelegenheiten und Polster saugen	<input type="checkbox"/>
Alle Oberflächen entstauben (Regale, Lampen, Geräte, Ablageflächen, etc.)	<input type="checkbox"/>
Teppichböden, Teppiche, Sofa-, Sesselbezüge wenn nötig entflecken	<input type="checkbox"/>
Alle Böden, Fussleisten, Türen inkl. Rahmen, Fenster inkl. Rahmen, Jalousien, Heizkörper reinigen	<input type="checkbox"/>
Matratzen saugen und kontrollieren	<input type="checkbox"/>
Zustand der Bettdecken und Kissen kontrollieren	<input type="checkbox"/>
Matratzenschutzaufgabe waschen, wenn sie Flecken aufweisen	<input type="checkbox"/>

Checkliste: Reinigung (Fortsetzung)

- Decken kontrollieren und Spinnennetze entfernen
- Schubladen, Schränke an vergessene Gegenstände kontrollieren
- Gäste-Handbuch im gutem Zustand

Vorbereitung

- Bettwäsche/Decken mindestens bei 60°C waschen
- Genügend Kleiderbügel

Aussenbereich/ Pool

- Balkon, Terrasse fegen
- Gartenmöbel reinigen/bereitstellen
- Kissen/Überzüge waschen/reinigen
- Abfälle aus Garten/Rasen entfernen
- Rasen mähen
- Schwimmbad und Schwimmbadbereich prüfen
- Grill und Grillutensilien reinigen
- Fensterscheibe der Terrassentür reinigen

Allgemein

- Alle Türgriffe Treppengeländer, Klingel, Lichtschalter, Griffe an Möbel, Fenstern und Kaffeemaschinen desinfizieren)
- Spielsachen und Brettspiele reinigen
- Heizung/ Strom/ Gas/ Warmwasser überprüfen, gegebenenfalls Gasflasche ersetzen/ bereitstellen
- Funktionsfähigkeit aller Lampen/Leuchten überprüfen
- Karmin reinigen, Asche entfernen und gegebenenfalls Kaminholz bereitstellen
- Waschraum und Garage sind sauber und ordentlich
- Beseitigung von Ungeziefer
- Entfernung von alten Zeitschriften
- Entsorgung von Einmalgeschirr und -besteck sowie Papier/-Plastiktüten

Vorbereitung

- Fernsehkänaäle/Fernbedienung überprüfen, funktionstüchtig
- Defekte Gegenstände (Glühbirnen, Steckdosen etc.) ersetzen und eventuelle Schäden beseitigen
- Gasflaschen betriebsbereit/ersetzen
- Heizung/Strom/Gas/Wasser eingeschaltet
- Kohlenmonoxid- und Rauchmelder überprüfen
- Wäschesack für die Bettwäsche und Handtücher bereitstellen
- Müll und Recycling-Abfall entsorgt
- Waschraum und Garage sind sauber und ordentlich
- Quality Check an Eingangstüre kleben
- Mobiliar wieder richtig platzieren
- Alle Fenster und Türe schliessen





Danke! Ihr Einsatz ermöglicht unvergessliche Ferienerlebnisse





Interhome Group

HHD AG | Sägereistrasse 20 | CH-8152 Glattbrugg
myhome.interhome.group