



GUIA DE REFERÊNCIA RÁPIDA BOAS-VINDAS A HÓSPEDES/ RESPONSÁVEL PELAS CHAVES

Como preparar o alojamento de férias para os seus hóspedes





A chave para umas férias inesquecíveis e bem-sucedidas

Este guia de referência rápida proporciona informações e listas úteis sobre como preparar o seu alojamento de férias para dar resposta às elevadas expectativas dos nossos hóspedes e oferecer-lhes a melhor experiência possível durante a sua estadia.

O guia inclui os seguintes tópicos:

Como preparar a propriedade para a chegada dos hóspedes?

- Preparação 4
- Controlo de Qualidade 5
- Áreas adicionais 6

Boas-vindas e check-in dos hóspedes. 7

Procedimentos de check-out e partida. 8

Tratamento das reclamações e de situações difíceis. 9

Inspeções no início, durante e no final da temporada. 10

Com a sua ajuda e apoio profissional conseguiremos oferecer aos nossos hóspedes umas férias inesquecíveis e de alta qualidade que eles poderão usufruir completamente.

E isto apenas é possível porque é você que guarda a chave (no sentido literal e figurado!); a chave de umas férias memoráveis para os nossos clientes mútuos.

Muito obrigado! Obrigado pelo seu compromisso e por fazer parte deste processo de criação de uma experiência de férias bem-sucedida! Estamos muito felizes por poder contar consigo.

A Interhome Group Team



Preparação: planeamento para criar uma experiência positiva aos hóspedes

Os nossos hóspedes têm altas expectativas, por isso, um planeamento exaustivo irá garantir uma estadia feliz, relaxante e agradável.

Notificações de Chegada

Para ajudar na preparação da chegada dos hóspedes ao alojamento de férias, enviaremos um «registo de chegada» com informações úteis, como por exemplo:

- Datas de chegada e partida
- Nome do hóspede
- Número de hóspedes
- Número de animais de estimação
- Camas extras ou berços

Os registos de chegada serão enviados por e-mail ou correio quando for feita uma reserva nova ou uma alteração. Se não receber automaticamente estas informações, entre em contacto connosco através do e-mail myhome@interhome.group Obrigado.

Se desejar, será notificado por e-mail ou por mensagem de texto cada vez que receber uma nova reserva. Isto ajudá-lo-á a manter as suas reservas sob controlo, especialmente as reservas a curto prazo (14 dias ou menos antes da chegada).



Sobretudo durante a pandemia do novo Coronavírus, a preparação, limpeza, desinfeção e inspeção completas do alojamento ganharam ainda mais importância para proporcionar uma estadia segura, reconfortante e relaxante aos nossos hóspedes.



Controlo de Qualidade

Os hóspedes dão especial atenção às condições do alojamento alugado e é fundamental que este tenha sido cuidadosamente preparado e inspecionado antes de cada chegada nova.

A limpeza e ter uma propriedade «impecável» são fundamentais para atrair e reter hóspedes, e garantir que estes têm a melhor estadia possível.

A Interhome Group fornecerá um Certificado de Controlo de Qualidade para si e para a equipa de limpeza que deverá ser preenchido na data da inspeção final de cada imóvel e em cada chegada nova. Este deverá ser colocado dentro da entrada do alojamento e é muito valorizado pelos nossos hóspedes, garantindo que a propriedade foi totalmente limpa e inspecionada.

Depois da verificação final ser realizada por si e pela equipa de limpeza, pedimos que escrevam a data da verificação no Certificado de Controlo de Qualidade. O certificado deverá então ser colocado de forma visível na propriedade. Este certificado cria confiança e é muito apreciado pelos hóspedes.

Não se esqueça de ligar a eletricidade, o gás, a água, o aquecimento e o frigorífico antes da chegada dos hóspedes.

Confirme se os suprimentos estão a funcionar corretamente.



Áreas adicionais a considerar para uma estadia satisfatória e agradável

Os hóspedes valorizam os seguintes itens quando chegam:

- fornecimento de papel higiénico;
- detergente de limpeza, detergente da louça líquido;
- sacos para o lixo;
- sabonete.

Recomendamos que prepare um pack de boas-vindas para os hóspedes com informações como:

- instruções para Wi-Fi, comandos da televisão, etc.;
- informações de contacto do responsável pelas chaves e pela gestão da propriedade;

- números de emergência para os bombeiros, polícia, serviços médicos;
- lojas, restaurantes, bares, mercados;
- áreas de interesse locais, como praias e excursões.

A Interhome Group fornecerá uma folha de informações gerais para os hóspedes com informações e diretrizes importantes como instruções para o uso de piscinas, problemas de manutenção, separação de resíduos, custos adicionais e como é que o alojamento deverá ser deixado no dia da partida.

Esta folha está disponível no Log-In online Interhome Group e pode ser adicionado ao pack de boas-vindas para os hóspedes.



Receção: não se esqueça, as primeiras impressões contam!

Uma receção calorosa, uma ronda pela propriedade e recomendações pessoais garantirão que a estadia do seu hóspede começa da melhor maneira possível!

Chegadas

Os hóspedes chegam entre **as 16:00 e as 19:00**, caso não tenha sido acordado previamente outro horário. Se os hóspedes chegarem tarde, agradecemos a sua compreensão e flexibilidade.

Recomendamos que acompanhe pessoalmente os hóspedes ao alojamento de férias, ou que tenha um substituto caso não o possa fazer diretamente. Isto garante um check-in e uma entrega de chaves tranquila. Se não for possível, certifique-se de que os hóspedes recebem instruções claras e fáceis de seguir para a entrada no alojamento.

Introdução

O conhecimento local sobre o alojamento, a região e o país é muito apreciado e realmente útil para os nossos hóspedes. Isto também deverá incluir possíveis «regras do alojamento» e instruções para o uso dos eletrodomésticos.

Voucher de viagem

Cada cliente recebe um voucher de viagem que o identifica como hóspede de férias. Este voucher deve ser devolvido antes da entrega das chaves ao hóspede. A informação contida neste voucher permite confirmar o período de aluguer, o número de hóspedes e os potenciais custos adicionais.

Custos adicionais

O voucher mostra possíveis custos adicionais obrigatórios e detalha o que está incluído no preço do aluguer e o que deve ser pago na chegada ou partida. Estes custos adicionais deverão ser pagos na chegada ou partida e podem incluir serviços como a taxa turística, a roupa de cama, as toalhas e a limpeza a meio da estadia.

Inspeções Conhecer e Cumprimentar

Com o objetivo de evitar mal-entendidos ou complicações na partida, recomendamos que inspecione a propriedade com o hóspede na chegada (revendo o estado do alojamento e garantindo que o inventário está completo.



Partida: momento do check-out

É importante reinspeccionar e recolher o pagamento de possíveis custos adicionais antes da partida. Qualquer dano à propriedade ou ao seu conteúdo deverá ser documentado nesta fase.

Partida

De acordo com os termos do contrato, é pedido aos hóspedes que saiam até às **10:00**. Organize um horário de partida específico com os hóspedes com antecedência, e certifique-se que tem tempo suficiente para inspeccionar a propriedade e gerir o pagamento de possíveis custos adicionais.

Avaliações dos clientes

Incentive os seus hóspedes a avaliarem a estadia! Eles irão receber por e-mail um link automático enviado por nós depois da sua partida.

Inspeção na partida

Apesar de já ter inspeccionado a propriedade no momento da chegada, é necessário fazer uma segunda inspeção na partida.

Se houver algum dano à propriedade ou ao seu conteúdo, ou, por exemplo, se o hóspede perder uma chave, isto deverá ser documentado por escrito e assinado, tanto por si como

pelo hóspede. Uma vez assinado, pode optar por reter uma quantia adequada do depósito como compensação.

Custos adicionais

O voucher de viagem fornecido na chegada mostra possíveis custos adicionais obrigatórios e detalha o que está incluído no preço do aluguer e o que deve ser pago na chegada ou partida.

Os custos adicionais a serem pagos no momento da partida podem incluir custos de eletricidade e água, que deverão ser cobrados com base no consumo. Também podem ser deduzidos do depósito reembolsável.

Limpeza pré-partida

É pedido aos hóspedes que deixem a propriedade num estado limpo e arrumado, no entanto, isto não substitui a limpeza final profunda e a inspeção realizada pelo responsável pelas chaves de acordo com a lista de verificação fornecida pela Interhome Group.



Questões que surgem: lidar com reclamações e disputas

Apesar dos melhores esforços de todos, podem ocasionalmente surgir problemas. Mantenha uma abordagem calma e profissional para lidar com estes problemas, e o resultado provavelmente será muito melhor.

Deficiências

Os nossos hóspedes têm o direito legal de ocupar uma propriedade totalmente operacional, e quaisquer defeitos ou problemas de manutenção devem ser resolvidos/reparados num espaço de **48 horas**.

Se os nossos hóspedes tiverem algum problema durante a sua estadia, é importante resolver o problema imediatamente e, se necessário, informar o proprietário sobre as reparações/substituições necessárias.

Problemas Externos

Se surgirem problemas como resultado de atividades externas (por exemplo, ruído devido a obras ou infraestruturas não operacionais no edifício do alojamento ou na área circundante) que possam afetar negativamente os nossos hóspedes, deverá informar o proprietário do imóvel e a Interhome Group imediatamente.

Em seguida, investigaremos o problema e entraremos em contacto com os hóspedes para proporcionar uma solução mutuamente aceitável.

Lista de verificação: Inspeção Anual

O inventário está completo e em boas condições?

Sim | Não

Móveis

Todas as divisões	bem ventiladas/sem mofo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Paredes, papel de parede, tapetes, chão em parquet	sem manchas/limpos/em boas condições	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Portas	podem ser fechadas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Janelas	podem ser fechadas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Estores, persianas	em boas condições	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cortinas	disponíveis/limpas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Armários	suficientes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mobiliária	em boas condições	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Cozinha

Utensílios de cozinha	em boas condições	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Utensílios de cozinha (colheres de madeira, espátulas, etc.) completos		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pratos	boa seleção/completos (2 x por pessoa)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Panelas	em boas condições/suficientes para o número de ocupantes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Casa de Banho

Banheira/lavatório	em boas condições	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cortina de duche	disponíveis/limpos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sanitas	limpas/em boas condições	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Espelhos	limpos/em boas condições	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Espaço de bancada	limpo/em boas condições	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Armário de casa de banho	limpo/em boas condições	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tomadas	em boas condições/seguras para usar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Máquina de lavar/secar	totalmente funcionais/limpas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Sala de Jantar

Mesa/cadeiras	limpas/em boas condições	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mesa/cadeiras	suficientes para o número de ocupantes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toalha de mesa	limpa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Quarto

Estrado	limpo/em boas condições	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Colchões	em boas condições/sem manchas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Roupa de cama/protetores de colchão	limpos/em boas condições	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cobertores e almofadas	em boas condições/sem manchas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mesa de cabeceira e candeeiro	totalmente funcional/seguros de usar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Guarda-roupa	limpo/em boas condições	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8 cabides por pessoa	disponíveis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Sala de estar

Sofá-cama	limpo/em boas condições	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Poltrona/sofá	limpos/em boas condições	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mesa da sala	limpa/em boas condições	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Exterior

Cadeiras de exterior/varanda	limpas/em boas condições (1x por pessoa)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mesa de jardim	limpa/em boas condições	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Espreguiçadeiras	limpas/em boas condições	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Guarda-sol/toldos	limpos/em boas condições	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Almofadas	disponíveis para todos os móveis de jardim/limpas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Piscina/bomba da piscina	totalmente funcional/segura de usar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Terraço/varanda	corrimãos seguros/limpos/em boas condições	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jardim/área de estar	bem conservados/totalmente preparados	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Churrasco/utensílios de churrasco	limpos/em boas condições	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Acesso à casa	bem mantida/nenhum item a bloquear o caminho	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Espaço de estacionamento	nenhum item a bloquear o caminho	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Produtos de limpeza

Balde	em boas condições	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Esfregona	em boas condições	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Panos de limpeza (novos)	em boas condições	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vassoura	em boas condições	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pá de lixo e escova	em boas condições	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Caixote de lixo	em boas condições	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pano de cozinha (novo)	em boas condições	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Estendal	em boas condições	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Molas da roupa	em boas condições	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tábua de passar a ferro/ferro	totalmente funcional	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Piaçaba	em boas condições	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Bens de Consumo

Produtos de limpeza	disponíveis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Detergente para a louça	disponível	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Papel higiénico	disponíveis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3–4 sacos de lixo	disponíveis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fósforos	disponíveis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lâmpadas de reserva, tamanho correto	disponíveis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kit de primeiros socorros	completo/pronto para usar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cobertor de fogo	pronto para usar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Lista de verificação: A primeira impressão conta

Está tudo pronto antes de sua chegada?

Chegada: Encontro e saudação

- Insira o(s) nome(s) do(s) hóspede(s) e a hora de chegada na agenda
 - Desinfete as chaves do alojamento
 - Formulário de depósito/formulário de registo disponível
 - Folha do Hóspede Interhome Group e Pasta do Hóspede num lugar de destaque
 - Lista de verificação de partida disponível
 - Todos os quartos arejados no mínimo durante 15 minutos
-

Cozinha

- Limpe e desinfete tudo completamente
 - Congelador vazio e limpo; descongelar, se necessário
 - Substitua a louça ou os talheres em falta/partidos
 - Reabasteça a máquina de lavar louça com detergente
 - Forneça toalhas, esponjas e panos limpos
 - Forneça sacos de lixo
 - Remova os restos de comida/bebida e o lixo
 - Confirme se todos os equipamentos da cozinha estão a funcionar corretamente
 - Remova o lixo
-

Casa de banho/ Sanita

- Limpe e desinfete tudo completamente
 - Lave as cortinas de banho
 - Tapete de banho
 - Reabasteça de papel higiénico
 - Coloque toalhas e um tapete de banho limpos
 - Substitua as cortinas de banho se estas tiverem bolor
 - Remova o lixo
-

Sala de estar e Quartos

- Aspire os assentos e as almofadas
 - Lave a roupa de cama/cobertores no mínimo a 60°C
 - Confirme o número de cabides para a roupa
-

Áreas externas

- Limpe e monte os móveis de jardim
- Lave as almofadas e as coberturas
- Remova o lixo da relva
- Corte a relva
- Inspecione a piscina e a área da piscina
- Limpe a área da zona exterior

-
- | | |
|---|--------------------------|
| Limpe a churrasqueira e os utensílios | <input type="checkbox"/> |
| Limpe o vidro da janela da porta da zona exterior | <input type="checkbox"/> |
-

Verificações gerais

- | | |
|--|--------------------------|
| Verifique os canais de TV e os comandos, incluindo as pilhas | <input type="checkbox"/> |
| Substitua as lâmpadas fundidas | <input type="checkbox"/> |
| Repare as tomadas partidas | <input type="checkbox"/> |
| Verifique as botijas de gás e substitua, se necessário | <input type="checkbox"/> |
| Ligue o aquecimento, a eletricidade, o gás e a água | <input type="checkbox"/> |
| Verifique os detetores de fumo e os sensores de CO | <input type="checkbox"/> |
| Forneça um saco de roupa suja para a roupa de cama e toalhas | <input type="checkbox"/> |
| Remova o lixo e os resíduos recicláveis | <input type="checkbox"/> |
| Confirme se a lavandaria e a garagem estão limpas e organizadas | <input type="checkbox"/> |
| Posicione o certificado de controlo de qualidade na porta de entrada | <input type="checkbox"/> |
| Coloque os móveis nas suas posições originais | <input type="checkbox"/> |
| Feche todas as portas e janelas | <input type="checkbox"/> |
-

Lista de verificação: Lista de limpeza

Recomendações

Geral

- Ventile todas as salas no mínimo durante 15 minutos
- Desinfete as chaves entre as estadias
- Não reutilize os panos de limpeza depois da sua utilização
- Use luvas durante a limpeza
- Desinfete as mãos depois da limpeza ou lave-as com sabão durante 30 segundos
- Lave a roupa de trabalho a 60°C depois da limpeza
- Se possível, use uma máquina de secar para secar a roupa de cama e as toalhas
- Desinfete as maçanetas, os puxadores, os interruptores e os corrimões

Desinfecção:

- Limpe primeiro e depois desinfete. A desinfecção não substitui a limpeza prévia!
- Use desinfetantes comerciais (com ação virucida ou à base de álcool, etc.)
- Use desinfetantes de limpeza (sem enxaguamento ou secagem extra)

Cozinha

Aparelhos

- Esvazie a máquina de lavar louça, limpe-a e reabasteça-a com detergente
- Limpe e desengordure o exaustor da cozinha (por cima e por baixo)
- Limpe o fogão
- Limpe o forno (por dentro e por fora)
- Limpe as grelhas e os tabuleiros do forno
- Esvazie e limpe o frigorífico, descongele o congelador, se necessário

Outros

- Limpe as gavetas (por dentro e por fora)
- Limpe e desinfete o lava-louça
- Limpe os armários da cozinha (por dentro e por fora)
- Limpe todas as superfícies de trabalho
- Esvazie e limpe o caixote de lixo
- Confirme se a quantidade de louça, talheres e utensílios de cozinha é suficiente e limpe tudo
- Disponha a louça, as panelas e os restantes utensílios de forma limpa e organizada
- Limpe as toalhas de mesa e os assentos
- Lave o chão

Suprimentos

- Substitua a louça ou os talheres em falta/partidos
- Reabasteça a máquina de lavar louça com detergente
- Forneça toalhas, esponjas e panos limpos

-
- Forneça sacos de lixo
 - Remova os restos de comida/bebida e o lixo
 - Confirme se todos os equipamentos da cozinha estão a funcionar corretamente
 - Remova o lixo

Saneamento

Retrete

- Limpe e desinfete a sanita e o assento por dentro e por fora
- Limpe o piaçaba e o suporte
- Forneça um rolo de papel higiênico por sanita

Banho/chuveiro

- Limpe e desinfete as banheiras, as bases dos chuveiros, os lavatórios e os azulejos
- Descalcifique os lavatórios, as torneiras, os chuveiros e as mangueiras
- Descalcifique o chuveiro e a mangueira
- Limpe o chão e as divisórias do chuveiro/banheira
- Limpe os espelhos, os armários e as superfícies
- Limpe a zona de ventilação da casa de banho
- Limpe os ralos
- Limpe o suporte da escova de dentes na máquina de lavar louça ou desinfete

Preparação

- Lave as cortinas de banho a 60°C e deixe secar totalmente para evitar bolor
- Lave os tapetes da casa de banho antes de cada chegada
- Reabasteça de papel higiênico
- Coloque toalhas e um tapete de banho limpos
- Substitua as cortinas de banho se estas tiverem bolor
- Remova o lixo

Sala de estar/ Quartos

- Aspire o sofá, as capas e as almofadas
- Aspire os assentos e as almofadas
- Limpe todas as superfícies, incluindo prateleiras, lâmpadas, dispositivos, etc.
- Remova quaisquer marcas ou manchas em carpetes, tapetes, sofás e poltronas
- Limpe o chão, os rodapés, as portas incluindo ombreiras, as janelas incluindo caixilhos, as persianas e os aquecedores
- Aspire e inspecione os colchões
- Verifique o estado dos cobertores e das almofadas
- Lave as capas do colchão, se necessário

Lista de verificação: Lista de limpeza (Continuação)

- Verifique os tetos e remova as teias de aranha
- Verifique as gavetas, os guarda-roupas e os armários à procura de objetos esquecidos
- Verifique se o livro de visitas está em boas condições

Preparação

- Lave a roupa de cama e os cobertores a 60°C
- Confirme o número de cabides para a roupa

Exterior/piscina

- Varra o terraço e a varanda
- Limpe e monte os móveis de jardim
- Lave as almofadas e as coberturas
- Remova o lixo da relva
- Corte a relva
- Inspecione a piscina e a área da piscina
- Limpe a churrasqueira e os utensílios
- Limpe o vidro da janela da porta da zona exterior

Geral

- Desinfete as maçanetas, os corrimãos, as campainhas, os interruptores, os puxadores, as janelas e as máquinas de café
- Limpe os brinquedos e os jogos de tabuleiro
- Verifique o aquecimento, a eletricidade, o gás, a água quente e substitua/forneça botijas de gás, se necessário
- Verifique se toda a iluminação funciona corretamente
- Limpe as lareiras, remova as cinzas e forneça lenha, se necessário
- Limpe e organize a lavanderia e a garagem
- Remova qualquer tipo de verme
- Remova jornais e revistas antigos
- Elimine pratos e talheres descartáveis, incluindo copos de papel/plástico, pratos e sacos

Preparação

- Verifique os canais de TV e os comandos, incluindo as pilhas
- Substitua ou repare os itens com defeito (lâmpadas, tomadas, etc.)
- Verifique se as botijas de gás estão prontas para uso e substitua, se necessário
- Ligue o aquecimento, a eletricidade, o gás e a água
- Verifique os detetores de fumo e os sensores de CO
- Forneça um saco de roupa suja para a roupa de cama e toalhas
- Remova o lixo e os resíduos recicláveis
- Confirme se a lavanderia e a garagem estão limpas
- Posicione o documento de verificação de qualidade na porta de entrada
- Coloque os móveis nas suas posições originais
- Feche todas as portas e janelas





Obrigado! O seu compromisso e dedicação ajudam-nos a entregar experiências de férias excelentes aos nossos clientes.





Interhome Group

HHD AG | Sägereistrasse 20 | CH-8152 Glattbrugg
myhome.interhome.group