



BEKNOPTE HANDLEIDING VOOR SLEUTELHOUDERS

Handige tips: Hoe u uw vakantiewoning kunt voorbereiden voor uw gasten





De sleutel tot een onvergetelijke en succesvolle vakantie

Deze beknopte handleiding biedt informatie en handige checklists over hoe u uw vakantiewoning kunt voorbereiden om aan de hoge verwachtingen van onze gasten te voldoen en hen de best mogelijke ervaring tijdens hun verblijf te bieden.

De volgende onderwerpen komen aan bod.

Hoe moet u de woning voorbereiden op de komst van de gast?

- | | |
|-------------------------|---|
| ■ Voorbereiding | 4 |
| ■ Kwaliteitscontrole | 5 |
| ■ Extra aandachtspunten | 6 |

Welkom en check-in van de gasten. 7

Uitcheckprocedures. 8

Klachtenafhandeling en omgaan met lastige situaties. 9

Inspecties aan het begin, tijdens en aan het einde van het seizoen. 10

Met uw hulp en professionele ondersteuning kunnen we de gasten een onvergetelijk verblijf van hoge kwaliteit bieden, waar zij optimaal van zullen genieten.

Daarom heeft u de sleutel in handen (zowel letterlijk als figuurlijk!): De sleutel tot een onvergetelijke vakantie voor onze gezamenlijke klanten.

Dus dank u wel voor uw inzet en voor uw bijdrage aan een geslaagde vakantie-ervaring!

We zijn blij dat we op u kunnen rekenen.

Het Interhome Group Team



Vorbereiding: plannen van een positieve gastervaring

Onze gasten hebben hoge verwachtingen. Een nauwkeurige en gedetailleerde planning zorgt ervoor dat zij een aangenaam, ontspannen en plezierig verblijf hebben.

Aankomst meldingen

Om u te helpen de vakantiewoning voor te bereiden op de aankomst van de gasten, sturen we u een “aankomstlijst” met handige informatie. Bijvoorbeeld:

- aankomst en vertrekkedata
- gast naam
- aantal gasten
- aantal huisdieren
- extra bedden of babybedjes

Aankomstlijsten worden per e-mail of per post naar u gestuurd wanneer er een nieuwe reservering of een wijziging in een bestaande reservering is gemaakt. Indien u de naam van de gast niet automatisch heeft ontvangen, neem dan contact op met myhome.nl@interhome.group
Dank u.

Iedere keer dat u een nieuwe boeking ontvangt, wordt u per e-mail of per sms op de hoogte gebracht. Dit zal u helpen om uw boekingen te controleren, vooral boekingen op korte termijn (14 dagen of minder voor aankomst).



Vooraf tijdens de **Coronavirus** pandemie zijn een grondige voorbereiding, schoonmaak, desinfectie en inspectie van de accommodatie de belangrijkste factoren om onze gasten een veilig, geruststellend en ontspannen verblijf te bieden.



Kwaliteitscontrole

Gasten letten voornamelijk op de staat van hun gehuurde accommodatie en het is van groot belang dat deze grondig is voorbereid en geïnspecteerd voor elke nieuwe aankomst.

Netheid en een brandschone accommodatie zijn van cruciaal belang om gasten aan te trekken, te behouden en ervoor te zorgen dat zij genieten van het best mogelijke verblijf.

Interhome Group zal u en het schoonmaakpersoneel een kwaliteitscontrolecertificaat verstrekken dat u op de datum van de eindinspectie van iedere accommodatie en elke nieuwe aankomst kunt invullen. Het certificaat moet bij de ingang van de accommodatie worden getoond en wordt zeer gewaardeerd door onze gasten, omdat het de zekerheid geeft dat de accommodatie volledig is schoongemaakt en is geïnspecteerd.

Wanneer u en het schoonmaakpersoneel de eindcontrole hebben uitgevoerd, vragen wij u om de actuele datum op het kwaliteitscontrolecertificaat in te vullen. Het certificaat dient dan zichtbaar in de accommodatie te worden getoond. Het certificaat geeft vertrouwen en wordt zeer gewaardeerd door de gasten.

Vergeet niet om de elektriciteit, gas, water, verwarming en koelkast aan te zetten voordat de gast arriveert.

Zorg ervoor dat alle apparatuur goed werkt.



Extra aandachtspunten om te overwegen voor een aangenaam en plezierig verblijf

Gasten waarderen het volgende wanneer ze aankomen:

- een voorraad toiletpapier;
- schoonmaakmiddel, afwasmiddel;
- vuilniszakken;
- zeep.

We raden aan om een **welkomstpakket** voor gasten samen te stellen met nuttige informatie zoals:

- instructies voor Wi-Fi, tv, huishoudelijke apparaten etc.;
- contactgegevens van de sleutelhouder en de eigenaar;
- noodnummers voor de brandweer, dokter en politie;

- namen van winkels, restaurants, bars, markten in de nabije omgeving;
- lokale toeristische attracties, stranden en excursie mogelijkheden.

Interhome Group zal een algemeen gasten-informatieblad verstrekken met daarin belangrijke informatie en richtlijnen, zoals instructies voor het gebruik van zwembaden, onderhouds-zaken, afvalscheidings- en verwijderingsbijdragen en hoe de accommodatie bij vertrek moet worden achtergelaten.

Dit informatieblad is beschikbaar via de online login van Interhome Group en kan worden toegevoegd aan uw welkomstpakket voor gasten.



Meet en greet: Onthou, de eerste indruk telt!

Een warm welkom, een rondleiding door de accommodatie en persoonlijke aanbevelingen zorgen ervoor dat het verblijf van uw gast op de best mogelijke manier begint!

Aankomsten

Gasten arriveren tussen **16.00 uur en 19.00 uur**, tenzij anders contractueel is overeengekomen. Indien gasten later arriveren, dan stellen we uw begrip en flexibiliteit op prijs.

Wij vragen u om gasten persoonlijk naar de vakantiewoning te begeleiden en voor vervanging te zorgen indien u dit niet persoonlijk kunt doen. Dit zorgt voor een soepele check-in en sleuteloverdracht. Als dit niet mogelijk is, zorg er dan voor dat onze gasten duidelijke, gemakkelijk te volgen instructies krijgen om de accommodatie te kunnen betreden.

Introductie

Lokale kennis over de vakantiewoning, de regio en het land wordt zeer gewaardeerd en is erg nuttig voor onze gasten. De introductie dient ook eventuele “huisregels” en instructies voor het gebruik van huishoudelijke apparaten te bevatten.

Voucher

Elke klant ontvangt van ons een voucher, waarmee hij als vakantiegast wordt geïden-

tificeerd. Deze voucher dient aan u te worden overhandigd voordat de sleutel aan de gast wordt afgegeven. Het bevestigt de huurperiode, het aantal gasten en eventuele bijkomende kosten.

Bijkomende kosten

De voucher toont eventuele verplichte bijkomende kosten en geeft aan wat bij de huurprijs inbegrepen is en wat er bij aankomst of vertrek betaald dient te worden. Kosten die bij aankomst of vertrek moeten worden betaald, kunnen diensten omvatten zoals toeristenbelasting, beddengoed, handdoeken en schoonmaak.

Meet en Greet inspecties

Om misverstanden of ongemakken bij het vertrek te voorkomen, raden wij u ten eerste aan om samen met de gast de woning te inspecteren (controle van de staat van de vakantiewoning, zorgen dat de inventaris compleet en functioneel is) bij aankomst. Dit voorkomt geschillen over eventuele schade op het moment van uitchecken.



Vertrek: tijd voor de check-out

Het is belangrijk om voor vertrek de controle uit te voeren en de betaling van eventuele bijkomende kosten te innen. Eventuele schade aan de accommodatie of de inventaris moet in deze fase worden vastgelegd.

Vertrek

Volgens de contractvoorwaarden worden gasten verzocht uiterlijk om **10.00 uur** te vertrekken. Spreek van tevoren met de gasten een specifieke vertrektijd af en zorg ervoor dat u de tijd neemt om de accommodatie te inspecteren en de betaling van eventuele extra kosten te innen.

Gasten-reviews

Moedig uw gasten aan om hun verblijf bij u te beoordelen! Na vertrek ontvangen ze van ons een automatisch gegenereerde link per e-mail.

Inspectie bij vertrek

Hoewel u de woning bij aankomst al heeft geïnspecteerd, is een tweede inspectie bij vertrek vereist.

Als er schade is aan de woning of de inventaris, of als er bijvoorbeeld een sleutel verloren is gegaan, moet dit schriftelijk worden gedocumenteerd en moet zowel door u als de gast worden ondertekent. Na ondertekening mag u een passend bedrag van de borg inhouden als vergoeding.

Bijkomende kosten

De voucher die bij aankomst wordt afgegeven, toont eventuele verplichte bijkomende kosten en geeft aan wat bij de huurprijs is inbegrepen en wat bij aankomst of vertrek moet worden betaald.

Bijkomende kosten die op het moment van vertrek moeten worden betaald, kunnen kosten voor elektriciteit en water omvatten, berekend op basis van verbruik. Dit kan worden afgetrokken van de borg.

Schoonmaak voor vertrek

Gasten worden verzocht de accommodatie schoon en netjes achter te laten, maar dit is geen vervanging voor de grondige eindschoonmaak en inspectie die dient te worden uitgevoerd door de sleutelhouder aan de hand van de checklist van Interhome Group.



Problemen: afhandeling van klachten en geschillen

Ondanks ieders goede bedoelingen kunnen er af en toe problemen ontstaan. Houd een rustige en professionele benadering aan om deze problemen aan te pakken en het eindresultaat zal waarschijnlijk veel beter zijn.

Tekortkomingen

Onze gasten hebben het wettelijke recht om in een volledig operationele accommodatie te verblijven, en eventuele defecten of onderhoudsproblemen moeten binnen **48 uur** worden verholpen/gerepareerd.

Als onze gasten enige vorm van ongemak ondervinden tijdens hun verblijf, is het belangrijk om het probleem onmiddellijk aan te pakken en indien nodig de eigenaar te informeren over de vereiste reparaties/vervangingen.

Externe problemen

Als er problemen ontstaan als gevolg van externe activiteiten (bijvoorbeeld luidruchtige bouwwerkzaamheden of niet-operationele infrastructuur in de residentie of de omgeving) die een negatieve invloed kunnen hebben op onze gasten, dient u de eigenaar en Interhome Group onmiddellijk te informeren.

We zullen dan het probleem onderzoeken en met de gast(-en) communiceren om zo tot een wederzijds aanvaardbare oplossing te komen.

Checklist: Jaarlijkse inspectie

Is de inventaris compleet en in goede staat?

Ja | Nee

Inrichting

Alle kamers	goed geventileerd; geen schimmel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Muren/behang/tapijt/vloeren	smetteloos/schoon/in goede staat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Deuren	zijn te sluiten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ramen	zijn te sluiten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gordijn/rolluiken/jaloezieën	in goede staat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gordijnen	aanwezig/schoon	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kastjes/opbergruimte	voldoende aanwezig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Meubilair	in goede staat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Keuken

Keukenapparatuur	in goede staat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Keukengerei (houten lepel, spatel, enz.)	compleet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Servies	goed aanbod/compleet (2x per persoon)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pannens	in goede staat voldoende voor het aantal personen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Badkamer

Bad/wastafel	in goede staat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Douchegordijn	aanwezig en schoon	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toiletten	schoon en in goede staat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Spiegels	schoon en in goede staat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Oppervlaktes	schoon en in goede staat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Badkamerkast	schoon en in goede staat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Stopcontacten	in goede staat/veilig te gebruiken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wasmachine en droger	functionerend/schoon	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Eetkamer

Tafel/stoelen	schoon/in goede staat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tafel/stoelen	voldoende voor het aantal personen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tafelkleed	schoon	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Slaapkamer

Lattenbodem	schoon/in goede staat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Matrassen	in goede staat/smetteloos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bedlinnen, matrasbeschermer/molton	schoon en in goede staat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dekens en kussens	in goede staat/smetteloos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nachtkastje en lamp	functionerend/veilig te gebruiken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kledingkast	schoon/in goede staat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8 kledinghangers per persoon	aanwezig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Woonkamer

Slaapbank	schoon/in goede staat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fauteuil/sofa	schoon/in goede staat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Salontafel	schoon/in goede staat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Omgeving

Tuin/balkon meubels	schoon/in goede staat (1 per persoon)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tuintafel	schoon/in goede staat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ligstoelen	schoon/in goede staat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Parasols/luifels	schoon/in goede staat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kussens	voor al het tuinmeubilair aanwezig/schoon	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zwembad/zwembad pomp	goed werkend/veilig te gebruiken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Terras/balkon	veilige relingen, schoon/in goede staat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tuin/zitgedeelte	goed onderhouden/voorbereid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
BBQ/BBQ-benodigheden	schoon/in goede staat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toegang tot het huis	goed onderhouden/geen obstakels die de weg blokkeren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Parkeerplaats	geen obstakels die de weg blokkeren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Huishoudelijke benodigheden

Emmer	in goede staat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dweil	in goede staat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Schoonmaakdoekjes (nieuw)	in goede staat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bezem	in goede staat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Stoffer en blik	in goede staat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vuilnisbak	in goede staat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vaatdoek (nieuw)	in goede staat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Droogrek	in goede staat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wasknijpers	in goede staat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Strijkplank/strijkijzer	functionerend	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toiletborstel	in goede staat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Gebruiksvoorwerpen

Schoonmaakmiddel	aanwezig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Afwasmiddel	aanwezig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toilet papier	aanwezig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3-4 vuilniszakken	aanwezig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lucifers	aanwezig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Reserve lampen, juiste maat	aanwezig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Eerste hulp koffer	compleet en klaar voor gebruik	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Blusdeken	klaar voor gebruik	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Checklist: De eerste indruk telt

Is alles volledig voorbereid voor iedere aankomst?

Aankomst: Meet en greet

- Voer de naam van de gast(-en) en de aankomsttijd in, in de agenda
 - Sleutel desinfecteren
 - Borgformulier/registratieformulier klaar voor gebruik
 - Leg het Interhome Group-gastenblad en de gasten folder op een prominente plaats neer
 - Checklist voor vertrek klaar voor gebruik
 - Alle kamers zijn minimaal 15 minuten geventileerd
-

Keuken

- Alles grondig reinigen en desinfecteren
 - Leeg en reinig de koelkast; ontdooi indien nodig
 - Vervang ontbrekend of kapot serviesgoed/bestek
 - Vul de vaatwasser bij met afwasmiddel
 - Zorg voor schone theedoeken, sponsjes en doeken
 - Zorg voor vuilniszakken
 - Gooi het resterende eten/drinken weg
 - Test of al de keukenapparatuur goed werkt
 - Gooi het afval weg
-

Badkamer/Toilet

- Grondig reinigen en desinfecteren
 - Was de douchegordijnen
 - Was de badmat
 - Toiletpapier aanvullen
 - Leg schone handdoeken en een badmat neer
 - Vervang beschimmelde douchegordijnen
 - Gooi het afval weg
-

Woonkamer en slaapkamers

- Stofzuig de stoelen en kussens
 - Was het beddengoed/dekens op minimaal 60°C
 - Controleer het aantal kledinghangers
-

Externe gebieden

- Reinig en zet het tuinmeubilair klaar
- Was de tuinkussens en hoezen
- Verwijder afval uit het gazon
- Maai het gras
- Controleer het zwembad en de omgeving
- Maak het terras schoon

-
- | | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| Reinig de barbecue en het gerei | <input type="checkbox"/> |
| Reinig het raam van de terrasdeur | <input type="checkbox"/> |
-

Algemene controles

- | | |
|--|--------------------------|
| Controleer TV-zenders en afstandbediening(-en), inclusief de batterijen | <input type="checkbox"/> |
| Vervang kapotte gloeilampen | <input type="checkbox"/> |
| Repareer kapotte stopcontacten | <input type="checkbox"/> |
| Controleer gasflessen en vervang indien nodig | <input type="checkbox"/> |
| Zet verwarming/elektriciteit/gas/water aan | <input type="checkbox"/> |
| Controleer rookmelders en koolstofmonoxidemelders | <input type="checkbox"/> |
| Zorg voor een waszak voor beddengoed en handdoeken | <input type="checkbox"/> |
| Gooi het afval weg | <input type="checkbox"/> |
| Controleer of de berging en garage schoon en netjes zijn | <input type="checkbox"/> |
| Hang het kwaliteitscontrole-certificaat aan de binnenkant van de entree deur | <input type="checkbox"/> |
| Zet het meubilair terug op de oorspronkelijke plaats | <input type="checkbox"/> |
| Sluit alle ramen en deuren | <input type="checkbox"/> |
-

Checklist: Schoonmaaklijst

Aanbevelingen

Algemeen

- Lucht alle kamers gedurende minimaal 15 minuten
- Desinfecteer de sleutels tussen ieder verblijf
- Schoonmaakdoeken na gebruik niet opnieuw gebruiken
- Draag handschoenen tijdens het schoonmaken
- Desinfecteer uw handen na het schoonmaken of was uw handen voor 30 seconden met zeep
- Was werkkleding na het schoonmaken op 60°C
- Indien mogelijk, gebruik de wasdroger voor beddengoed en handdoeken
- Desinfecteer deurklinken, handgrepen van kastjes, lichtschakelaars en relingen

Ontsmetting:

- Eerst reinigen, daarna desinfecteren. Desinfecteren vervangt het reinigen niet!
- Gebruik standaard desinfectiemiddel (op basis van virucide of alcohol etc.)
- Gebruik desinfectie doekjes (niet extra afvegen of drogen)

Keuken

Apparatuur

- Leeg de vaatwasser, maak hem schoon en vul het afwasmiddel bij
- Reinig en ontvet de afzuigkap (onder- en bovenkant)
- Reinig de kookplaten
- Reinig de oven (binnen- en buitenkant)
- Reinig de ovenroosters en bakplaten
- Leeg en reinig de koelkast. Ontdooi het vriesvak, indien nodig

Inventaris

- Reinig de lades van binnen en van buiten
- Reinig en desinfecteer de gootsteen
- Reinig de kastjes van binnen en van buiten
- Reinig werkoppervlaktes
- Leeg de vuilnisbak en maak deze schoon
- Controleer of de juiste hoeveelheid serviesgoed, bestek en keukengerei aanwezig is en maak alles schoon
- Zorg dat het servies, potten en pannen schoon en netjes zijn opgeborgen
- Maak de stoelen schoon en zorg voor een schoon tafelkleed
- Dweil de vloer

Benodigheden

- Vervang het ontbrekende of gebroken serviesgoed/bestek
- Vul het afwasmiddel in de vaatwasser bij
- Zorg dat er schone theedoeken, sponzen en keukendoekjes zijn

-
- Zorg dat er vuilniszakken zijn
 - Gooi het overgebleven eten/drinken weg
 - Controleer de werking van alle keukenapparatuur
 - Gooi het afval weg

Sanitair

Toilet

- Reinig en desinfecteer de binnen- en buitenkant van de toiletpot en de toiletbril
- Reinger de toiletborstel en de houder
- Zorg dat er één toiletrol per toilet beschikbaar is

Bad/douche

- Badkuip, douches, wastafels en tegels reinigen en desinfecteren
- Ontkalk de wastafel en kraan
- Ontkalk de douchekop en de slang
- Reinig de vloer en de douchegordijnen/schermen
- Reinig spiegels, kasten en oppervlaktes
- Reinig de badkamer ventilatie
- Reinig de afvoer
- Reinig de tanderborstelhouder in de vaatwasser of met desinfectiemiddel

Voorbereiding

- Was het douchegordijn op 60°C en laat deze volledig drogen om schimmel te voorkomen
- Was badkamer matten voor iedere aankomst
- Vul het toiletpapier aan
- Leg schone handdoeken en een badmat klaar
- Vervang beschimmelde douchegordijnen
- Gooi het afval weg

Woonkamer/slaapkamers

- Stofzuig de bank, stoelhoezen en kussens
- Stofzuig het zitgedeelte
- Stof alle oppervlaktes af, ook de planken, lampen, apparaten, etc
- Verwijder vlekken van tapijten, vloerkleden, bank- en stoelhoezen
- Maak alle vloeren, plinten, deuren inclusief kozijnen, ramen inclusief kozijnen, zonwering en kachels schoon
- Stofzuig en controleer de matrassen
- Controleer de staat van dekens en kussens
- Was indien nodig de matrasbeschermers

Checklist: Schoonmaaklijst (Vervolg)

- Controleer het plafond en verwijder spinnenwebben
- Controleer lades, kledingkasten en kastjes op achtergebleven spullen
- Controleer of het gastenboek in goede staat is

Vorbereiding

- Was beddengoed/dekens op 60°C
- Controleer het aantal kledinghangers

Exterieur/zwembad

- Veeg het terras en het balkon
- Tuinmeubelen goed zetten en reinigen
- Was kussens en kussenslopen
- Verwijder afval van het gazon
- Maai het gras
- Controleer het zwembad en omliggende stukken
- Reinig de barbecue en het materiaal
- Reinig het glas van de terrasdeur

Algemeen

- Desinfecteer deurklinken, relingen, deurbel, lichtschakelaars, knoppen op meubels, ramen en koffiezetapparaat
- Reinig speelgoed en bordspellen
- Controleer de verwarming, elektriciteit, gas, warm water, vervang /voorzie indien nodig de gasfles
- Controleer of al de verlichting werkt
- Maak haarden schoon, gooi de as weg en zorg indien nodig voor brandhout
- De berging en garage zijn schoon en netjes
- Verwijder ongedierte
- Verwijder oude kranten en tijdschriften
- Weggoeien van wegwerp-servies, evenals karton/plastic bekers, borden en tassen

Vorbereiding

- Controleer TV- kanalen en afstandbedieningen inclusief batterijen
- Vervang of repareer kapotte spullen (gloeilampen, stopcontacten etc.)
- Glas flessen zijn klaar voor gebruik/vervangen
- Verwarming/elektriciteit/gas/water ingeschakeld
- Controleer koolmonoxide- en rookmelders
- Stel een waszak beschikbaar voor het beddengoed en de handdoeken
- Verwijder afval en recyclebaar afval
- Berging en garage zijn schoon en netjes
- Hang de kwaliteitscontrole op de entree deur
- Zet de meubels terug op de originele plaats
- Sluit alle ramen en deuren





Dank u! Uw inzet en toewijding helpen ons om uitstekende vakantie-ervaringen voor onze klanten te bieden.





Interhome Group

HHD AG | Sägereistrasse 20 | CH-8152 Glattbrugg
myhome.interhome.group