



PŘÍRUČKA PRO SPRÁVU REKREAČNÍCH OBJEKTŮ

Jak nejlépe připravit rekreační objekt pro hosty





Klíč k nezapomenutelné a zdařilé dovolené

V této brožuře Vám chceme poskytnout užitečné informace, organizační tipy, důležité návody a praktické kontrolní seznamy, které Vám usnadní optimální přípravu Vašeho či svěřeného rekreačního objektu tak, aby splňoval vysoká očekávání našich hostů a poskytoval jim během pobytu co nejlepší možné zážitky.

Obzvláště důležité jsou následující oblasti:

Jak nejlépe nachystat rekreační objekt pro příjezd hostů?

- | | |
|------------------------|---|
| ■ Příprava a plánování | 4 |
| ■ Kontrola kvality | 5 |
| ■ Další kroky | 6 |

Přivítání a ubytování hostů 7

Odjezd hostů a kontrola objektu 8

Řešení stížností a obtížných situací 9

Kontroly na začátku, v průběhu a na konci sezóny 10

Díky Vaší pomoci a podpoře můžeme hostům nabídnout kvalitní služby a nezapomenutelný pobyt, který si mohou užít naplno.

Nejenže reálně držíte klíč v ruce, ale jste doslova klíčem ke zdařilé dovolené pro naše společné hosty.

Ceníme si Vašeho odhodlání a úsilí přichystat hostům jedinečnou dovolenou!

Přijměte naše díky za dosavadní i budoucí spolupráci.

Tým společnosti Interhome Group



Příprava: důkladné plánování je polovina úspěchu

Naši hosté mají vysoká očekávání na kvalitu rekreačního ubytování. Pečlivým a podrobným plánováním můžeme zajistit, aby byli spokojeni a v klidu si užili příjemný pobyt.

Seznam příjezdů (arrival list)

Abyste mohli co nejlépe připravit Váš rekreační objekt na příjezd hostů, obdržíte takzvaný «Seznam příjezdů» s důležitými informacemi, jako např:

- datum příjezdu a odjezdu
- jméno klienta
- počet hostů
- počet domácích mazlíčků
- objednávky přistýlek a nebo dětských postýlek

Seznam příjezdů obdržíte e-mailem, případně poštou. Po každé změně stavu rezervací obdržíte nový aktualizovaný seznam (odesíláme 1x týdně v úterý). Pokud automaticky nedostanete jméno klienta nebo kontakt na něj, kontaktujte nás prosím na myhome.cz@interhome.group
Děkujeme.

Na přání budete o každé nové rezervaci informováni e-mailem a nebo sms. Tímto způsobem budete mít přehled o všech rezervacích, především o těch na poslední chvíli (14 a méně dní před příjezdem).



Zejména během pandemie koronaviru se potvrdilo následující:
Zárukou bezstarostného a bezpečného pobytu v rekreačním objektu je a nadále zůstává **pečlivá příprava, důkladný úklid, dezinfekce a kontrola ubytování.**



Kontrola kvality

Hosté kladou velký důraz na bezvadný stav svého pronajatého rekreačního ubytování. Rekreační objekt musí být proto důkladně připraven a zkontrolován před každým novým příjezdem.

Čistota a dobrý celkový dojem jsou nejdůležitějšími parametry.

Po dokončení poslední kontroly (Vámi či úklidovým personálem), Vás žádáme o zapsání aktuálního data do certifikátu kontroly kvality, který si můžete stáhnout na portálu pro pronajímatele. Poté dokument umístěte v rekreačním objektu na dobře viditelném místě. Certifikát vytváří důvěru a hosté jej mimořádně oceňují.

Prosíme, nezapomeňte před příjezdem hostů zapnout elektřinu, plyn, vodu, topení a ledničku.

Zkontrolujte, zda všechny spotřebiče správně fungují.



Další kroky pro spokojenost hostů

Hosté při příjezdu oceňují nachystané základní vybavení:

- toaletní papír
- prostředky na úklid a mytí nádobí
- pytle na odpadky
- mýdlo

Doporučujeme také pro hosty připravit složku na uvítanou s užitečnými a potřebnými informacemi k rekreačnímu objektu a okolí, jako např.:

- přístupové údaje k internetu/WiFi, seznam TV kanálů a ovládání TV atd.
- kontaktní údaje správce klíčů, případně správce nemovitosti
- čísla tísňového volání (jednotky integrovaného záchranného systému – hasiči, lékaři, policie)

- seznam/kontakty obchodů, restaurací, barů, trhů atd.
- tipy na volnočasové aktivity, výlety, zajímavosti v okolí atd.

Interhome Group také poskytuje obecný informační list pro hosty obsahující důležité informace a pravidla. Ten zahrnuje mimo jiné instrukce k používání bazénu včetně popisu řešení případných problémů s jeho údržbou, pokyny pro třídění a likvidaci odpadu a také popis vyžadovaného stavu pronajatého objektu při odjezdu.

Tento informační list je k dispozici na portálu Interhome Group pro pronajímatele a lze jej přiložit hostům do složky na uvítanou.



Seznámení a přivítání: první dojem se počítá

Vřelé přivítání, krátký úvod, prohlídka objektu i okolí a také osobní doporučení na výlet: první dojem je velmi důležitý a právě tyto maličkosti navodí přívětivou atmosféru začátku pobytu našich společných hostů.

Příjezdy

Pokud není domluveno jinak, hosté přijedou obvykle mezi **16:00 a 19:00 h.**

V případě, že hosté přijedou později, prosíme o pochopení a předem děkujeme za Vaši trpělivost.

Rádi bychom Vás požádali o osobní doprovod hostů do rekreačního objektu. Pokud z nějakého důvodu nemůžete hosty doprovodit osobně, obstarejte prosím za sebe náhradu. Tímto způsobem je zaručen hladký průběh ubytování hostů a předání klíčů. Pokud to není možné, zajistěte prosím, aby naši hosté obdrželi jasné a snadno pochopitelné pokyny pro vstup do objektu.

Na úvod

Místní znalosti o rekreačním ubytování, regionu a zemi jsou pro naše hosty opravdu cenné a užitečné. Tyto informace by měly zahrnovat také „domovní řád“, instrukce k používání domácích spotřebičů a informace o případných specifických či neobvyklých podmínkách.

Cestovní poukaz/voucher

Každý klient od nás obdrží voucher, který je povinen Vám předložit (vytištěný či v elektronické podobě) pro identifikaci, a to ještě před předáním klíčů. Tento dokument obsahuje mimo jiné informace o délce pobytu, počtu hostů a případných dodatečných poplatcích hrazených na místě.

Dodatečné náklady a poplatky

Ve voucheru jsou uvedeny veškeré dodatečné poplatky, přičemž je uvedeno, které jsou zahrnuty v ceně pronájmu a které je třeba uhradit při příjezdu nebo odjezdu. Tyto dodatečné náklady mohou zahrnovat služby jako např. pobytový poplatek, ložní prádlo, ručníky, případný průběžný úklid během pobytu apod.

Kontrola při příjezdu

Abychom předešli nedorozumění nebo komplikacím při odjezdu, doporučujeme Vám provést společnou kontrolu ubytování ihned při příjezdu (kontrola stavu objektu, funkčnosti a úplnosti inventáře). Tím zabráníte jakýmkoli sporům ohledně poškození, která zjistíte při kontrole před odjezdem hostů.



Odjezd: je čas se rozloučit

Ke klíčovým momentům patří i odjezd hostů. Před ním je důležité vše znovu zkontrolovat a inkasovat od hostů případné dodatečné poplatky. Rovněž je třeba zdokumentovat jakékoli poškození objektu nebo jeho vybavení.

Odjezd

Podle smluvních podmínek je stanoven odjezd hostů nejpozději do **10:00 h.** Dohodněte si prosím s hosty předem přesný čas odjezdu, aby zbyl dostatek času na kontrolu ubytování a vyrovnání případných dodatečných poplatků.

Hodnocení klientů

Požádejte své hosty, aby rekreační pobyt u Vás ohodnotili. Všichni klienti od nás automaticky po odjezdu obdrží e-mailem formulář pro hodnocení a recenzi ubytování.

Kontrola při odjezdu

Přestože jste již v době příjezdu rekreační objekt kontrolovali, je nutné vše při odjezdu zkontrolovat znovu.

Pokud při kontrole zjistíte, že došlo k poškození objektu či jeho vybavení nebo například ke ztrátě klíče, důrazně doporučujeme vše písemně evidovat a nechat dokument oběma stranami podepsat. Pouze po schválení a podpisu smíte odečíst příslušnou částku z vratné zálohy (kauce) jako odškodnění.

Dodatečné výdaje

Ve voucheru, který Vám host předá při příjezdu, jsou uvedeny všechny povinné dodatečné poplatky a také je podrobně rozepsáno, které služby jsou zahrnuty v ceně pronájmu a které je nutno zaplatit při příjezdu nebo odjezdu.

Vyúčtování dodatečných poplatků v době odjezdu může zahrnovat náklady za spotřebu elektrické energie nebo vody vyúčtované na základě skutečné spotřeby. Konečnou částku je možno odečíst z vratné zálohy (kauce).

Úklid před odjezdem

Host je před odjezdem v zásadě povinen provést základní úklid rekreačního objektu, což však nenahrazuje důkladný závěrečný úklid a kontrolu prováděnou pronajímatelem či správcem objektu, a to v souladu s poskytnutým kontrolním seznamem Interhome Group.



Možné problémy: vyřizování stížností a sporů

Přes veškeré úsilí se občas mohou vyskytnout potíže. Při řešení problémů zachovávejte prosím klidný a profesionální přístup, čímž s větší pravděpodobností docílíte bezkonfliktního a efektivního nalezení řešení.

... v případě závad a nedostatků:

Naši hosté mají **dle zákona právo** být ubytováni v plně funkčním objektu, a proto veškeré závady a problémy s údržbou je třeba vyřešit/opravit do **48 h**.

Pokud vznikne problém, ať už během pobytu hosta nebo mimo něj, **okamžitě** prosím reagujte a v případě potřeby neprodleně informujte pronajímatele objektu o všech nezbytných opravách nebo výměně vybavení.

... v případě vnějších vlivů:

Pokud by výjimečné okolnosti jako je stavba, omezení infrastruktury nebo jiné stavební činnosti v zařízení/okolí mohly nepříznivě ovlivnit atmosféru pobytu hosta, informujte prosím **neprodleně** pronajímatele objektu a společnost Interhome Group.

Pouze tak je možné, abychom klienta včas informovali o situaci a našli vzájemně přijatelné řešení.

Kontrolní seznam: Roční kontrola

Je inventář kompletní a v dobrém stavu?

Ano | Ne

Zařízení

Všechny místnosti	bez plísní a vyvětrané	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Stěny, tapety, koberce, parkety	neposkvrněné, čisté a v dobrém stavu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dveře	uzamykatelné a čisté	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Okna	dobře otvíratelná a čistá	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Záclony, žaluzie, rolety	plně funkční a čisté	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Závěsy	k dispozici a čisté	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Skříňky	k dispozici dostatečný počet a v dobrém stavu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nábytek	plně funkční a v dobrém stavu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Kuchyně

Kuchyňské spotřebiče	v dobrém stavu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kuchyňské potřeby (vařečky, stěrky atd.)	kompletní	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nádobí na stolování	veškeré potřebné a kompletní (2x na osobu)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nádobí na vaření (hrnce, pánve atd.)	v dobrém stavu a v dostačujícím počtu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Koupelna

Vana, umyvadlo	čisté a v dobrém stavu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sprchový závěs	k dispozici a čistý	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toalety	čisté a v dobrém stavu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zrcadla	čisté a v dobrém stavu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Úložné prostory	čisté a v dobrém stavu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Koupelnová skříňka	čistá a v dobrém stavu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El. zásuvky	v dobrém stavu a bezpečné k použití	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pračka/sušička	plně funkční a čisté	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Jídelna

Stůl, židle	čisté a v dobrém stavu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Stůl, židle	dostačující pro daný počet hostů	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ubrus	čistý a bez vad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ložnice

Postelové rošty	čisté a v dobrém stavu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Matrace	v dobrém stavu a neposkvrněné	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ložní prádlo, chrániče matrací	čisté a v dobrém stavu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Příkrývky, polštáře	v dobrém stavu a neposkvrněné	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Noční stolky, lampy	plně funkční a bezpečné k použití	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Šatní skříň/šatník	čistá a v dobrém stavu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ramínka	k dispozici (8x na osobu)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Obývací pokoj

Pohovka ke spaní	čistá a v dobrém stavu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Křeslo, pohovka	čisté a v dobrém stavu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Konfereční stolek	čistý a v dobrém stavu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Okolí

Zahradní/balkonové židle/křesla	čisté a v dobrém stavu (1x na osobu)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zahradní stůl	čistý a v dobrém stavu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lehátka	čistá a v dobrém stavu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Slunečníky/markýzy	čisté a v dobrém stavu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Polštáře/podložky	k dispozici pro všechna místa k sezení a čisté	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bazén, čerpadlo do bazénu	plně funkční a bezpečné k použití	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Terasa/balkon	se zajištěným zabradlím, čisté a v dobrém stavu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zahrada/zahradní posezení	dobře udržované a kompletně připravené	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gril, grilovací náčiní	čisté a v dobrém stavu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Přístup do domu	dobře udržovaný/žádné předměty blokuující cestu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Parkoviště	žádné předměty blokuující cestu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Úklidové a čisticí potřeby

Úklidový kbelík	v dobrém stavu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mop	v dobrém stavu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Úklidové hadříky	nové	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Košťe	v dobrém stavu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lopatka se smetáčkem	v dobrém stavu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Odpadkový koš	v dobrém stavu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Utěrka	čistá a v dobrém stavu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sušák na prádlo	v dobrém stavu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kolíčky na prádlo	v dobrém stavu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Žehlicí prkno, žehlička	plně funkční	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
WC štětka	čistá a v dobrém stavu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Spotřební materiál

Čisticí prostředky	k dispozici	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Prostředek na mytí nádobí	k dispozici	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toaletní papír	k dispozici	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pytle na odpady	k dispozici (3–4 kusy)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zápalky	k dispozici	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Náhradní žárovky v odpovídající velikosti	k dispozici	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lékárnička první pomoci	kompletní a plně funkční	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Požární deka	plně funkční	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Kontrolní seznam: První dojem rozhoduje

Je vše před příjezdem plně připraveno?

Příjezd: Setkání a přivítání

- Provést evidenci jmen hostů a času příjezdu
 - Dezinfikovat klíče od rekreačního objektu
 - Připravit formulář k registraci hostů a evidenci vratné kauce
 - Umístit složku Interhome Group pro hosty na viditelné místo
 - Nachystat odjezdový kontrolní seznam
 - Vyvětrat všechny prostory (min. 15 minut)
-

Kuchyně

- Vše důkladně vyčistit a vydezinfikovat
 - Vyprázdnit a odmrazit lednici
 - Doplnit chybějící nebo rozbité nádobí
 - Doplnit mycí prostředky v myčce nádobí
 - Připravit čisté utěrky, houbičku na nádobí a hadříky
 - Připravit pytle na odpadky
 - Odstranit zbytky jídla/pití a další odpadky
 - Zkontrolovat funkčnost kuchyňských spotřebičů
 - Zlikvidovat odpad
-

Koupelna/toaleta

- Vše důkladně vyčistit a vydezinfikovat
 - Vyprat sprchové závěsy
 - Vyprat koupelnovou předložku
 - Doplnit toaletní papír
 - Připravit čisté ručníky a koupelnovou předložku
 - Nahradit sprchové závěsy, jsou-li poškozené či plesnivé
 - Zlikvidovat odpad
-

Obývací pokoj a ložnice

- Vyluxovat sedací plochy a polštáře
 - Vyprat ložní prádlo a prostěradla nejméně při 60°C
 - Zajistit dostatečný počet ramínek
-

Venkovní prostory

- Vyčistit a uspořádat zahradní nábytek
- Vyprat/vyčistit polštáře a potahy
- Odstranit případný odpad ze zahrady
- Posekat trávu
- Zkontrolovat bazén a prostory okolo bazénu
- Uklidit terasu

-
- | | |
|----------------------------------|--------------------------|
| Vyčistit gril a grilovací náčiní | <input type="checkbox"/> |
| Umýt sklo na terasových dveřích | <input type="checkbox"/> |
-

Všeobecná kontrola

- | | |
|--|--------------------------|
| Zkontrolovat televizní kanály a dálkové ovládání, včetně případné výměny baterií | <input type="checkbox"/> |
| Vyměnit prasklé žárovky | <input type="checkbox"/> |
| Opravit vadné zásuvky | <input type="checkbox"/> |
| Připravit popř. vyměnit plynové lahve | <input type="checkbox"/> |
| Zapnout topení/elektrinu/plyn/vodu | <input type="checkbox"/> |
| Zkontrolovat detektory kouře a oxidu uhelnatého | <input type="checkbox"/> |
| Zajistit pytle na ložní prádlo a ručníky | <input type="checkbox"/> |
| Zlikvidovat směsný i recyklovatelný odpad | <input type="checkbox"/> |
| Uklidit a vyčistit prádelnu a garáž | <input type="checkbox"/> |
| Na vchodové dveře umístit potvrzení kontroly kvality | <input type="checkbox"/> |
| Připravit a srovnat nábytek | <input type="checkbox"/> |
| Zavřít všechna okna a dveře | <input type="checkbox"/> |
-

Kontrolní seznam: Úklidový seznam

Doporučení

Všeobecně

- Všechny místnosti vyvětrat po dobu nejméně 15 minut
- Po každém předání dezinfikovat klíče od ubytování
- Utěrky a hadry na čišťení a úklid nepoužívat vícekrát, ale ihned odstranit
- Při úklidu a čišťení používat jednorázové rukavice
- Po úklidu a čišťení si ruce dezinfikovat nebo alespoň po dobu 30 sekund mýt mýdlem
- Po úklidu a čišťení vyprat pracovní oděv při teplotě 60°C
- Je-li to možné, tak na sušení ložního prádla a ručníků používat sušičku
- Dezinfikovat kliky dveří, nábytkové úchytky, světelné vypínače a zábradlí

Dezinfekce:

- Nejdříve vše jako obvykle vyčistit, až poté dezinfikovat. Dezinfekce nenahrazuje čišťení a úklid!
- Používat standardně dostupné dezinfekční prostředky (s virucidními nebo alkoholovými přísadami atd.)
- Dezinfikovat bez následného otírání nebo sušení povrchu

Kuchyně

Spotřebiče

- Vyprázdnit a vyčistit myčku, doplnit mycí prostředky
- Vyčistit a odmastit kuchyňskou digestoř (vrchní i spodní část)
- Vyčistit varnou desku
- Vyčistit troubu (zevnitř i zvenčí)
- Vyčistit mřížky a plechy na pečení
- Vyprázdnit a vyčistit lednici, v případě potřeby odmrazit mrazicí box

Další

- Vyčistit zásuvky (zevnitř i zvenčí)
- Vyčistit a vydezinfikovat dřez
- Vyčistit kuchyňské skříňky (zevnitř i zvenčí)
- Vyčistit všechny pracovní plochy
- Vysypat a vyčistit odpadkový koš
- Zkontrolovat čistotu a úplnost kuchyňského nádobí a spotřebičů
- Úhledně uspořádat čisté nádobí, hrnce a pánve
- Vyprat ubrusy a vyčistit místa k sezení
- Umýt podlahu

Zásoby

- Doplnit rozbité či chybějící nádobí a přístroje
- Doplnit mycí prostředek do myčky
- Připravit čisté utěrky, houbičky na nádobí a hadříky

-
- Přípravit odpadkové pytle
 - Odstranit zbytky jídla/pití a odpady
 - Zkontrolovat funkčnost kuchyňských spotřebičů
 - Zlikvidovat odpad

Sanitární zařízení

Toaleta

- Vyčistit a vydezinfikovat záchodovou mísu a prkénko (zevnitř i zvenčí)
- Vyčistit WC štětku i s držákem
- Doplnit na toaletu toaletní papír (alespoň 1 roli)

Vana/sprcha

- Vyčistit a vydezinfikovat vany, sprchy, umyvadla a zástěny/obklady
- Odvápnit umyvadla a baterie
- Odvápnit sprchové hlavice a hadice
- Vyčistit podlahy a sprchové zástěny
- Vyčistit zrcadla, skříně a úložné prostory
- Vyčistit ventilátor v koupelně
- Vyčistit odtoky
- Důkladně umýt a vydezinfikovat držáky/skleničky na zubní kartáčky

Příprava

- Vyprat sprchový závěs na 60°C a nechat úplně uschnout, aby se zabránilo plísním
- Před každým příjezdem hostů vyprat koupelnovou předložku
- Doplnit toaletní papír
- Připravit čisté ručníky a koupelnovou předložku
- Nahradit sprchové závěsy, jsou-li poškozené či plesnivé
- Zlikvidovat odpad

Obývací pokoj/ložnice

- Vyluxovat potahy a polštáře na pohovkách a křeslech
- Vyluxovat sedací plochy a čalounění
- Utřít prach na všech plochách (poličky, lampy, přístroje, úložné prostory atd.)
- Odstranit všechny stopy a skvrny na kobercích, předložkách, pohovkách a křeslech
- Vyčistit všechny podlahy, podlahové lišty, dveře včetně ráků, okna včetně ráků, rolety a radiátory
- Vyluxovat a zkontrolovat matrace
- Zkontrolovat stav příkrývek a polštářů
- V případě potřeby vyprat potahy matrací

Kontrolní seznam: Úklidový seznam (pokračování)

- Zkontrolovat stropy a rohy místností a odstranit pavučiny
- Zkontrolovat zásuvky, skříně a šatníky, zda v nich nezůstaly zapomenuté předměty
- Zkontrolovat, zda je složka s informacemi pro hosty kompletní

Příprava

- Vyprat ložní prádlo a prostěradla nejméně při teplotě 60°C
- Zkontrolovat dostatečný počet ramínek

Exteriér/bazén

- Zamést terasu a balkon
- Vyčistit a uspořádat zahradní nábytek
- Vyprat/vyčistit polštáře a potahy
- Odstranit případný odpad ze zahrady
- Posekat trávu
- Zkontrolovat bazén a prostory okolo bazénu
- Vyčistit gril a grilovací náčiní
- Umýt sklo na terasových dveřích

Všeobecně

- Vydezinfikovat kliky dveří, zábradlí, zvonky, světelné vypínače, nábytkové úchytky, okenní kliky, dálkové ovladače a kávovary
- Vyčistit hračky a deskové hry
- Zkontrolovat topení, elektřinu, plyn, teplou vodu a v případě potřeby vyměnit/opatřit plynové lahve
- Zkontrolovat funkčnost veškerého osvětlení
- Vyčistit krby, odstranit popel a v případě potřeby nachystat palivové dřevo
- Uklidit prádelnu a garáž
- Odstranit případné škůdce a nepříjemný hmyz
- Odstranit staré noviny a časopisy
- Zlikvidovat veškeré jednorázové nádobí a přístroje včetně papírových/plastových kelímků, talířků a sáčků

Příprava

- Zkontrolovat televizní kanály a funkčnost dálkového ovládání, včetně případné výměny baterií
- Vyměnit nebo opravit rozbité předměty (žárovky, zásuvky atd.)
- Připravit popř. vyměnit plynové lahve
- Zapnout topení/elektřinu/plyn/vodu
- Zkontrolovat detektory kouře a oxidu uhelnatého
- Zajistit pytle na ložní prádlo a ručníky
- Zlikvidovat směsný i recyklovatelný odpad
- Uklidit a vyčistit prádelnu a garáž
- Na vchodové dveře umístit potvrzení kontroly kvality
- Připravit a srovnat nábytek
- Zavřít všechna okna a dveře





Děkujeme Vám! Vaše vstřícnost a odhodlání pomáhají přinést hostům nezapomenutelné zážitky z dovolené.





Interhome Group

HHD AG | Sägereistrasse 20 | CH-8152 Glattbrugg
myhome.interhome.group