



NAJWAŻNIEJSZE INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZYJMOWANIA GOŚCI

Czyli jak przygotować obiekt wakacyjny





W Państwa rękach znajduje się klucz do niezapomnianych wakacji.

Przygotowaliśmy dla Państwa przydatne informacje, wskazówki organizacyjne, pomocne i praktyczne listy kontrolne oraz istotne przepisy prawne, dzięki którym będą Państwo mogli w optymalny sposób przygotować powierzony Państwu pod opiekę obiekt wakacyjny.

Przygotowane informacje zostały podzielone na następujące działy:

Przygotowanie i organizacja

| | |
|-------------------------|---|
| ■ Przygotowanie | 4 |
| ■ Kontrola jakości | 5 |
| ■ Dodatkowe świadczenia | 6 |

Przyjazd Gości 7

Wyjazd Gości 8

Postępowanie w przypadku reklamacji i zaistniałych problemów 9

Kontrole na początku, w trakcie i na końcu sezonu 10

Wspólnie, zwłaszcza dzięki Państwa profesjonalnej pomocy i wsparciu możemy zapewnić Klientom niezapomniane wakacje w doskonale przygotowanych obiektach.

Klucze w Państwa rękach otwierają drzwi do wspaniałych wakacji.

Chcielibyśmy Państwu podziękować za zaangażowanie i pomoc w spełnianiu wakacyjnych marzeń naszych wspólnych Klientów! Jest nam niezmiernie miło, że możemy zawsze na Państwa liczyć.

Interhome Group Team



Przygotowanie: Dobre planowanie to połowa sukcesu

Nasi Goście mają wysokie oczekiwania w stosunku do wynajętego obiektu wakacyjnego, spełnijmy je z największą starannością!

Lista rezerwacji/przyjazdów

W celu łatwiejszego przygotowania obiektu na przyjazd Gości, przygotowaliśmy dla Państwa pomocną «listę rezerwacji/przyjazdów», która zawiera ważne informacje dotyczące:

- Daty przyjazdu i wyjazdu
- Nazwisko Klienta
- Liczbę osób
- Liczbę zwierząt domowych
- Informację o zamówieniu łóżka dodatkowego i/lub łóżeczka dla dziecka itp.

Lista ta wysyłana jest do Państwa drogą mailową lub pocztą tradycyjną.

Wprowadzenie zmian w rezerwacji powoduje każdorazowo wysyłkę do Państwa aktualnej listy rezerwacji. Dzięki temu jesteście Państwo zawsze na bieżąco poinformowani. W przypadku, gdy na liście nie pojawi się automatycznie nazwisko Klienta, prosimy o kontakt pod adresem myhome.pl@interhome.group Serdecznie dziękujemy.

Na Państwa życzenie, za każdym razem, gdy założona zostanie nowa rezerwacja, prześlemy powiadomienie e-mailem lub SMS-em. Pomoże to utrzymać kontrolę nad rezerwacjami, zwłaszcza nad rezerwacjami zakładanymi z krótkim wyprzedzeniem (14 dni lub mniej przed przyjazdem).



Podczas pandemii koronawirusa sprawdziła się następująca zasada: gwarancją beztróskiego i bezpiecznego pobytu w domu wakacyjnym jest i zawsze będzie staranne **przygotowanie, czystość, dezynfekcja i kontrola zakwaterowania.**



Kontrola jakości

Wszyscy Goście przywiązują dużą wagę do zadbanego mieszkania. W związku z tym obiekt wakacyjny powinien zostać należycie przygotowany i sprawdzony przed każdym przyjazdem.

Czystość i poczucie zadowolenia, które zostawia pierwsze dobre wrażenie po przyjeździe, to nasz najważniejszy cel.

Po dokonaniu ostatniej kontroli, którą przeprowadzą Państwo samodzielnie lub zostanie ona przeprowadzona przez ekipę sprzątającą, prosimy nanieść aktualną datę w formularzu «Kontrola jakości». Dokument ten można pobrać z naszej strony internetowej, z zakładki przeznaczonej dla Właścicieli. Prosimy go umieścić w widocznym miejscu w domu lub apartamencie wakacyjnym, tak, aby każdy Gość miał do niego dostęp. Certyfikat ten dobrze świadczy o danym obiekcie wakacyjnym i daje Gościom poczucie zaufania i bezpieczeństwa.

Prosimy nie zapomnieć przed przyjazdem Gości, aby włączyć prąd, wodę i ogrzewanie oraz uruchomić lodówkę.

Prosimy upewnić się, że wszystkie urządzenia działają prawidłowo.



Dodatkowe świadczenia

Klienci bardzo doceniają, jeśli po przyjeździe mają do dyspozycji dodatkowe wyposażenie powitalne, które będzie składać się z:

- Papieru toaletowego
- Płynu do mycia naczyń, środków czyszczących
- Worków na śmieci
- Mydła

Proponujemy, aby przygotowali Państwo dla Klientów teczkę z ważnymi informacjami:

- Kartkę z informacjami odnośnie kodów dostępu i obsługi urządzeń (internet/WiFi, obsługa TV-kanaly telewizyjne itp.)
- Dane kontaktowe do osoby odpowiedzialnej za klucze i do gospodarza budynku.

- Ważne telefony alarmowe do straży pożarnej, szpitala i na policję.
- Informacje na temat najbliższych sklepów spożywczych, restauracji, barów i bazarków.
- Możliwości spędzania wolnego czasu, atrakcje turystyczne, plaże, propozycje wycieczek po okolicy.

Interhome Group również przygotowało ogólną broszurę dla Klientów zawierającą najważniejsze informacje i zasady wynajmu. Znaleźć w niej można między innymi informacje o korzystaniu z basenu, o odpowiedzialności za uszkodzenia w trakcie pobytu, segregacji śmieci, opłatach na miejscu czy też o zasadach zwrotu kluczy i zdania obiektu w dniu wyjazdu. Dokument ten można znaleźć na naszej stronie Interhome Group.



Przyjazd: Liczy się pierwsze wrażenie

Serdeczne przywitanie Klientów na miejscu, krótkie oprowadzenie po obiekcie wakacyjnym i osobiste przekazanie ciekawostek o okolicy, to małe gesty, które mogą przynieść ogromne korzyści w oczach Klientów.

Przyjazd

Jeśli nie zostało inaczej ustalone, to przyjazd Klientów na miejsce odbywa się w godzinach pomiędzy **16:00 a 19:00**. W przypadku późniejszego przyjazdu i/lub spóźnienia prosimy Państwa o zrozumienie zaistniałej sytuacji i elastyczność.

W miarę możliwości prosimy Państwa o osobiste przywitanie Gości w obiekcie wakacyjnym. Jeśli nie będzie to możliwe, prosimy o wyznaczenie zastępstwa, aby sprawnie i bezproblemowo przekazać klucze Klientom. W przypadku braku możliwości spełnienia powyższych prośb, prosimy, aby Klienci otrzymali niezbędne wskazówki, jak trafić do zarezerwowanego domu lub apartamentu wakacyjnego.

W obiekcie

Goście z pewnością docenią, jeśli poświęcą Państwo chwilę czasu i przedstawią krótkie informacje odnośnie zasad panujących w wynajętym domu/apartamencie wakacyjnym, funkcjonowaniu urządzeń domowych oraz o ciekawostkach w najbliższej okolicy.

Voucher

Każdy Klient otrzymuje od nas dokument podróży – voucher, dokument ten Klient musi obowiązkowo przedstawić Państwu po przyjeździe na miejsce. W Voucherze znajdują się również inne, bardzo istotne informacje dotyczące długości pobytu oraz liczby osób.

Koszty dodatkowe

Voucher, którym dysponuje Klient, zawiera również informację jakie koszty dodatkowe są wliczone w cenę wynajmu, a które należy uiścić w dniu przyjazdu i/lub wyjazdu. Może to być opłata za wypożyczenie bielizny pościelowej i ręczników lub sprzątanie w trakcie pobytu.

Kontrola w dniu wyjazdu

W celu uniknięcia problemów w dniu wyjazdu, sugerujemy, aby Państwo wraz z Klientami przeprowadzili kontrolę (sprawdzili stan mieszkania, działanie urządzeń). Pozwoli to uniknąć w momencie wymeldowania wszelkich sporów dotyczących jakichkolwiek uszkodzeń.



Wyjazd: Czas powiedzieć «Do widzenia»

Dzień wyjazdu Gości to również ważny moment związany z obowiązkami osoby odpowiedzialnej za klucze. Należy pamiętać, aby rozliczyć wszystkie koszty dodatkowe płatne na miejscu oraz sprawdzić i ewentualnie udokumentować szkody powstałe podczas pobytu Klientów.

Wyjazd

Zgodnie z Warunkami Rezerwacji, Klient ma obowiązek opuścić obiekt wakacyjny najpóźniej do godziny **10:00**. Prosimy uzgodnić wcześniej z Klientem dokładną godzinę jego wyjazdu, tak, aby mieć czas na sprawdzenie pomieszczeń i rozliczenie kosztów dodatkowych.

Wystawienie opinii przez Klienta po zakończonym pobycie

Prosimy zmotywować Klientów, aby po powrocie wystawili opinię dotyczącą wakacji spędzonych w Państwa domu lub apartamencie. Każdy Klient otrzymuje od nas drogą mailową specjalny link po zakończeniu swojego pobytu wakacyjnego.

Kontrola po wyjeździe

Prosimy o ponowne skontrolowanie obiektu wakacyjnego w dniu wyjazdu Klientów. W razie nieprawidłowości prosimy o pilny kontakt z naszym biurem. W przypadku obciążenia Klienta kosztami za ewentualne uszkodzenia należy Klientowi wystawić pokwitowanie.

Koszty dodatkowe

Wszystkie obowiązkowe koszty dodatkowe są podane na voucherze, który każdy Klient przedstawia Państwu po przyjeździe. Na voucherze znajdują się również informacje o kosztach dodatkowych wliczonych w cenę wynajęcia, oraz o kosztach, które należy uiścić w dniu przyjazdu lub przy wyjeździe. Dotyczy to np. rozliczenia kosztów energii elektrycznej, wody itp. Koszty te mogą zostać rozliczone łącznie z kaucją.

Sprzątanie przed wyjazdem

Zgodnie z Ogólnymi Warunkami Rezerwacji każdy Klient zobowiązany jest do pozostawienia obiektu w takim stanie, w jakim go odebrał w dniu przyjazdu. Działania podjęte przez Klienta nie mogą zastąpić sprzątnia końcowego oraz gruntownej kontroli obiektu wakacyjnego wg listy załączonej przez Interhome Group.



Problemy: Kiedy nie wszystko idzie zgodnie z planem

Czasami, mimo szczerych chęci, mogą pojawić się na miejscu problemy. Dlatego bardzo ważne jest Państwa profesjonalne podejście do tematu.

... w przypadku nieprzygotowania obiektu

Prosimy o interwencję i usunięcie niedociągnięć **najpóźniej w ciągu 48 godzin**. Klient powinien otrzymać przygotowany, posprzątanym, w pełni funkcjonalny obiekt wakacyjny.

W przypadku wystąpienia problemów w trakcie pobytu Klienta lub po jego zakończeniu, prosimy o natychmiastową reakcję oraz, jeśli to konieczne, o pilne poinformowanie właściciela o wszelkich koniecznych naprawach i/lub niezbędnych wymianach.

... w bardzo trudnych przypadkach

W przypadku pojawienia się nieprzewidzianych okoliczności, takich jak budowa na terenie obiektu, lub w jego pobliżu, zwłaszcza jeśli ma to wpływ na komfort pobytu Klientów, prosimy niezwłocznie powiadomić właściciela domu lub apartamentu wakacyjnego oraz biuro Interhome Group.

Dzięki temu będziemy mogli odpowiednio wcześniej powiadomić Klientów o zaistniałej sytuacji i znaleźć rozwiązanie zadowalające dla każdej ze stron.

Lista kontrolna: Coroczna inspekcja

Czy spis jest kompletny?

Tak | Nie

Umeblowanie

| | | | |
|---------------------------------|--------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Wszystkie pokoje | dobrze wietrzony; bez pleśni | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Ściany, tapety, dywany, parkiet | nieskazitelny/czysty/w dobrym stanie | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Drzwi | można je zamknąć | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Okna | czyste/można je zamknąć | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Firany, rolety, żaluzje | w dobrym stanie/czyste | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Zastony | dostępne/czyste | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Szafki | wystarczająco dużo miejsca | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Meble | w dobrym stanie | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Kuchnia

| | | | |
|--|--|--------------------------|--------------------------|
| Urządzenia kuchenne | w dobrym stanie | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Wyposażenie kuchni (drewniane łyżki, szpatułki itp.) kompletne | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Zastawa | z różnych kompletów/ komplet (2x na osobę) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Patelnie | stan dobry/wystarczająca liczba dla wielu osób | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Łazienka

| | | | |
|----------------------|--------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Wanna/umywalka | w dobrym stanie | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Zastona prysznicowa | dostępne/czyste | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Toalety | czyste i w dobrym stanie | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Lustra | czyste i w dobrym stanie | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Błaty łazienkowe | czyste i w dobrym stanie | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Szafka łazienkowa | czysta i w dobrym stanie | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Gniazdko elektryczne | w dobrym stanie/bezpieczne do użycia | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Pralka/suszarka | w pełni sprawne/czyste | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Jadalnia

| | | | |
|--------------|-------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Stół/krzesła | czyste/w dobrym stanie | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Stół/krzesła | wystarczająca dla liczby osób | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Obrus | czysty | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Sypialnia

| | | | |
|---------------------------------|--|--------------------------|--------------------------|
| Stelaże łóżek | czyste/w dobrym stanie | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Materace | w dobrym stanie/bez skazy | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Ochroniacze na pościel/materace | czyste, w dobrym stanie | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Koce i poduszki | w dobrym stanie/bez skazy | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Stoliki nocne i lampki | w pełni funkcjonalne/bezpieczne w użyciu | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Szafa | czysta/w dobrym stanie | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8 wieszaków na osobę | dostępne | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Salon

| | | | |
|---------------|------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Kanapa | czysta/w dobrym stanie | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Fotel/sofa | czysty/w dobrym stanie | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Stolik kawowy | czysty/w dobrym stanie | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Otoczenie

| | | | |
|--------------------------|---|--------------------------|--------------------------|
| Mebłe ogrodowe/balkon | czyste/w dobrym stanie (1x osobę) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Stół ogrodowy | czysty/w dobrym stanie | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Leżaki | czyste/w dobrym stanie | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Parasole/markizy | czyste/w dobrym stanie | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Poduszki | dostępne dla wszystkich mebli ogrodowych/czyste | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Basen/pompa basenowa | w pełni funkcjonalny/bezpieczna w użyciu | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Taras/balkon | Zabezpieczenie balustrad/czyste/stan dobry | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Ogród/część wypoczynkowa | zadbany/w pełni przygotowana | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Grill/przybory do grilla | czyste/w dobrym stanie | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Dostęp do domu | dobrze utrzymane/żadne przedmioty nie blokują drogi | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Miejsce parkingowe | żadne przedmioty nie blokują drogi | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Środki czystości

| | | | |
|----------------------------------|----------------------|--------------------------|--------------------------|
| Wiadro do czyszczenia | w dobrym stanie | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Mop | w dobrym stanie | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Ściereczki do czyszczenia (nowe) | w dobrym stanie | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Miotła | w dobrym stanie | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Szufelka i szczotka | w dobrym stanie | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Kosz na śmieci | w dobrym stanie | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Ścierka do naczyń (nowa) | w dobrym stanie | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Suszarka na pranie (stojak) | w dobrym stanie | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Spinacze do bielizny (pranie) | w dobrym stanie | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Deska do prasowania/żelazko | w pełni funkcjonalna | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Szczotka do WC | w dobrym stanie | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Materiały eksploatacyjne

| | | | |
|--|-----------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Detergenty czyszczące | dostępne | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Płyn do mycia naczyń | dostępny | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Papier toaletowy | dostępny | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3–4 worki na śmieci | dostępne | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Zapałki | dostępne | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Zapasyowe żarówki odpowiedniego rozmiaru | dostępne | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Apteczka | kompletna, gotowa do użycia | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Koc gaśniczy | gotowy do użycia | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Lista kontrolna: Liczy się pierwsze wrażenie

Czy wszystko jest w pełni przygotowane na każdy przyjazd?

Przyjazd: Przyjęcie i powitanie

- Wpisz imię (imiona) Gościa (Gości) i czas przyjazdu na listę
 - Klucz zdezynfekowany
 - Formularz pobrania kaucji/dostępny formularz meldunkowy
 - Formularz Gości Interhome Group i folder dla Gości w widocznym miejscu
 - Dostępna lista kontrolna obiektu (wyjazd)
 - Wszystkie pomieszczenia wietrzono minimum 15 minut
-

Kuchnia

- Dokładnie wyczyść i zdezynfekuj
 - Pusta i czysta lodówka; rozmrozić w razie potrzeby
 - Wymień brakujące lub uszkodzone naczynia/sztućce
 - Uzupełnij detergent w zmywarce
 - Zapewnij czyste podkładki, gąbki i ściereczki
 - Zapewnij worki na śmieci
 - Resztki jedzenia/napojów i śmieci należy wyrzucić
 - Sprawdź, czy wszystkie urządzenia kuchenne działają prawidłowo
 - Wyrzuć śmieci
-

Łazienka/Toaleta

- Dokładnie wyczyść i zdezynfekuj
 - Upierz zastony prysznicowe
 - Upierz matę łazienkową
 - Uzupełnij papier toaletowy
 - Rozłóż czyste ręczniki i matę łazienkową
 - Zmień spleśniałe zastony prysznicowe
 - Wyrzuć śmieci
-

Salon i Sypialnie

- Odkurz siedziska i poduszki
 - Pościel/koce pierz w temp. minimum 60°C
 - Sprawdź liczbę wieszaków na ubrania
-

Otoczenie zewnętrzne

- Wyczyść i przygotuj meble ogrodowe
- Wyperz poduszki i poszewki
- Usuń śmieci z ogrodu/trawnika
- Zadbaj o to, aby trawa była skoszona
- Sprawdź basen i teren przy basenie
- Uprzątnij taras

-
- | | |
|--|--------------------------|
| Wyczyść grill i przyrządy do grillowania | <input type="checkbox"/> |
| Wyczyść szybę w drzwiach tarasowych | <input type="checkbox"/> |
-

Ogólnie do skontrolowania

- | | |
|--|--------------------------|
| Sprawdź działanie kanatów telewizyjnych i pilotów, w tym baterie | <input type="checkbox"/> |
| Wymień zepsute żarówki | <input type="checkbox"/> |
| Napraw uszkodzone gniazdka elektryczne | <input type="checkbox"/> |
| Sprawdź butle gazowe i wymień w razie potrzeby | <input type="checkbox"/> |
| Włącz ogrzewanie/prąd/gaz/wodę | <input type="checkbox"/> |
| Sprawdź czujniki dymu i czujniki gazu | <input type="checkbox"/> |
| Zapewnij worek do prania na pościel i ręczniki | <input type="checkbox"/> |
| Zutylizuj śmieci i odpady nadające się do recyklingu | <input type="checkbox"/> |
| Upewnij się, iż pralnia i garaż są czyste i zadbane | <input type="checkbox"/> |
| Umieść dokument kontroli jakości na drzwiach wejściowych | <input type="checkbox"/> |
| Ustaw ponownie meble w pierwotnym położeniu | <input type="checkbox"/> |
| Zamknij wszystkie okna i drzwi | <input type="checkbox"/> |
-

Lista kontrolna: Lista sprzątania

Zalecenia

Ogólne

- Przewietrz wszystkie pomieszczenia przez co najmniej 15 minut
- Dezynfekuj klucze między każdym pobytem
- Nie używaj kilkakrotnie tych samych ściereczek do czyszczenia
- Sprzątając noś rękawiczki
- Dezynfekuj ręce po umyciu lub myj je mydłem przez 30 sekund
- Pierz odzież roboczą po czyszczeniu w temp. 60°C
- W miarę możliwości, używaj suszarki do pościeli i ręczników
- Dezynfekuj klamki drzwi, uchwyty szafek, włączniki światła i poręcze

Dezynfekcja:

- Oczyść, a następnie zdezynfekuj. Dezynfekcja nie zastępuje wcześniejszego czyszczenia!
- Użyj standardowego środka dezynfekującego (na bazie środka wirusobójczego lub alkoholu itp.)
- Użyj środka dezynfekującego do wycierania (bez dodatkowego wycierania lub suszenia)

Kuchnia

Wyposażenie kuchenne

- Opróżnij zmywarkę, wyczyść i uzupełnij detergent
- Wyczyść i odtłuść okap
- Wyczyść płytę grzewczą
- Wyczyść piekarnik (wewnątrz i na zewnątrz)
- Wyczyść balchy do pieczenia
- Opróżnij i wyczyść lodówkę, w razie potrzeby należy rozmrozić zamrażarkę

Inne

- Wyczyść szuflady (wewnątrz i na zewnątrz)
- Oczyść i zdezynfekuj zlew
- Wyczyść szafki (wewnątrz i na zewnątrz)
- Oczyść wszystkie powierzchnie robocze
- Opróżnij i wyczyść kosz na śmieci
- Sprawdź, czy zgadza się ilość naczyń, sztućców i wyposażenia kuchennego oraz wyczyść wszystko
- Ułóż naczynia, garnki i patelnie uporządkowany sposób
- Wyczyść obrusy i siedzenia
- Umyj podłogę

Przygotowanie

- Wymień brakujące lub uszkodzone naczynia/sztućce
- Uzupełnij detergent w zmywarce
- Zapewnij czyste podkładki, gąbki i ściereczki

-
- Zapewnij worki na śmieci
 - Resztki jedzenia/napojów i śmieci należy wyrzucić
 - Sprawdź, czy wszystkie urządzenia kuchenne działają prawidłowo
 - Wyrzuć śmieci

Sanitariat

Toaleta

- Wyczyść i zdezynfekuj muszlę klozetową oraz deskę wewnętrzną i zewnętrzną
- Wyczyść szczotkę i uchwyt od szczotki toaletowej
- Zapewnij przynajmniej jedną rolkę papieru toaletowego na toaletę

Wanna/prysznic

- Należy wyczyścić i zdezynfekować wannę, brodzik, umywalki i panele/płytki
- Należy usunąć kamień z umywalk, kranów, słuchawek prysznicowych i węża od prysznic
- Należy odkamienić głowicę natryskową i wąż od prysznic
- Podłogi i zastony prysznicowe muszą być czyste
- Wyczyść lustra, szafki i powierzchnie łazienkowe
- Zadbaj o czystość wentylacji w łazience
- Zadbaj o to, aby odpływy były drożne
- Wyczyść uchwyt na szczoteczkę w zmywarce lub zdezynfekuj

Przygotowanie

- Upiierz zastonę prysznicową w temp. 60°C i pozostaw do całkowitego wyschnięcia, aby uniknąć pleśni
- Upiierz matę kąpielową przed każdym przyjazdem
- Uzupełniaj papier toaletowy
- Rozłóż czyste ręczniki i matę łazienkową
- Wymień spleśniałe zastony prysznicowe
- Wyrzuć śmieci

Salon/Sypialnie

- Należy odkurzyć pokrowce i poduszki na sofy i fotele
- Należy odkurzyć siedzenia i poduszki
- Należy odkurzyć wszystkie powierzchnie, w tym półki, lampy, urządzenia itp.
- Usuń wszelkie ślady lub plamy na dywanach, dywanikach, sofach i fotelach
- Wyczyść wszystkie podłogi, listwy przypodłogowe, drzwi, w tym ramy, okna, w tym ramy, rolety i grzejniki
- Odkurz i sprawdź materace
- Sprawdź w jakim stanie są koce i poduszki
- W razie potrzeby wypierz pokrowce na materace

Lista kontrolna: Lista sprzątania (Ciąg dalszy)

- Sprawdź sufity i usuń pajęczyny
- Sprawdź szuflady, szafy i szafki i upewnij się, że nie ma w nich pozostawionych przedmiotów
- Sprawdź, czy księga dla Gości jest w dobrym stanie

Przygotowanie

- Pościel i koce pierz w temperaturze 60°C
- Sprawdź ile jest wieszaków

Teren zewnętrzny/baseny

- Zamieć taras i balkon
- Wyczyść i przygotuj meble ogrodowe
- Wypierz poduszki i poszewki
- Usuń śmieci z trawnika
- Zadbaj o to, aby trawa była skoszona
- Sprawdź basen i teren przy basenie
- Wyczyść grill i przyrządy do grillowania
- Wyczyść szybę w drzwiach tarasowych

Ogólne

- Dezynfekuj klamki drzwi, poręcze, dzwonki do drzwi, włączniki światła, klamki w meblach, okna i ekspresy do kawy
- Dbaj o czystość zabawek i gier planszowych
- Sprawdź ogrzewanie, prąd, gaz, ciepłą wodę i wymień/zapewnij butle gazowe, jeśli to konieczne
- Sprawdź, czy oświetlenie działa prawidłowo
- Wyczyść kominki, usuń popiół i w razie potrzeby zapewnij drewno kominkowe
- Upewnij się, iż pralnia i garaż są czyste i zadbane
- Pozbądź się robactwa
- Usuń stare gazety i czasopisma
- Należy zutylizować jednorazową zastawę stołową i sztućce, w tym kartonowe/plastikowe kubki, talerze i torby

Przygotowanie

- Sprawdź działanie kanałów telewizyjnych i pilotów, w tym baterie
- Wymień lub napraw uszkodzone elementy (żarówki, gniazdka elektryczne itp.)
- Upewnij się, iż butle gazowe są gotowe do użycia/wymienione
- Włącz ogrzewanie/prąd/gaz/wodę
- Sprawdź czujniki dymu i czujniki gazu
- Zapewnij worek do prania na pościel i ręczniki
- Zutylizuj śmieci i odpady nadające się do recyklingu
- Upewnij się, iż pralnia i garaż są czyste i zadbane
- Umieść dokument kontroli jakości na drzwiach wejściowych
- Ustaw ponownie meble w pierwotnym położeniu
- Zamknij wszystkie okna i drzwi





Dziękujemy! Dzięki Państwu spełniamy wakacyjne marzenia naszych Klientów.





Interhome Group

HHD AG | Sägereistrasse 20 | CH-8152 Glattbrugg
myhome.interhome.group