



# ALQUILE CON ÉXITO

¡Ofrecemos asistencia profesional para alquilar su vivienda vacacional!



Relájese y deje que su  
alojamiento vacacional  
trabaje para usted.



# INTERHOME GROUP

Dos compañías tradicionales, una promesa: asistir a los propietarios en el alquiler profesional de su vivienda vacacional. Hace ya varios años que Interhome e Interchalet formaron Interhome Group, grupo que pertenece a Hotelplan Holding AG, el cual es, a su vez, propiedad de Migros.

Le garantizamos una gestión de confianza y un marketing eficaz para su propiedad. Al mismo tiempo, satisfacemos las necesidades y deseos de nuestros huéspedes de forma rápida y eficiente.

Ya sea una casa de vacaciones, chalet o ático situado junto al mar, en las montañas o en la ciudad: si usted tiene una vivienda vacacional en una región turística, estaremos encantados de ayudarle con la comercialización y alquiler de su propiedad.



# NUESTRAS MARCAS



**Interhome** es el mayor proveedor de casas de vacaciones en Europa y cuenta con más de 100 oficinas en las regiones vacacionales más atractivas.



**Interchalet** es nuestra marca líder en el mercado alemán gracias a su excelente reputación y a su fidelizada base de clientes.

- ✓ **Aprovéchese al máximo de nuestra experiencia** y profesionalidad en el sector del alquiler vacacional.
- ✓ **Índices de ocupación anual óptimos** como resultado de un marketing eficaz y una gran presencia en los principales portales de alquiler vacacional.
- ✓ **Atención en destino** a través de nuestra red de colaboradores y oficinas de servicio local que gestionan su vivienda vacacional.
- ✓ **Soporte financiero:** le proporcionamos ayuda con renovaciones o grandes reparaciones.

# ¿POR QUÉ ALQUILAR CON INTERHOME GROUP?



## Obtenga más ingresos

- Máxima rentabilidad
- Ocupación óptima
- Puntualidad en los pagos



## Distribución global

- Visibilidad mundial
- Mercados internacionales
- Atención al cliente 24/7



## Soluciones flexibles

- Para propietarios privados y agencias
- De la auto-gestión al servicio completo
- Interfaz variada con distribuidores



## Atención en destino

- Gestión profesional de la propiedad
- Entrega de llaves, servicios de limpieza
- Asesoramiento en licencias y fiscalidad



## Alquile y despreocúpese

- Consultoría personalizada
- Operativa 100 % resuelta
- Seguro gratuito



## Alquile con expertos

- Más de 55 años de experiencia en gestión de alquileres vacacionales
- Forme parte de nuestra comunidad global de propietarios



## ¡UNA SEMANA GRATUITA!

Disfrute de una semana de vacaciones sin costes en una vivienda vacacional de Interhome Group, a cambio de ofrecer a otro propietario una semana libre de cargos en su alojamiento.



## UNA PRESENTACIÓN PROFESIONAL

Índices de ocupación óptimos gracias a un marketing eficaz.

- Presentaremos a su vivienda de forma profesional a través de:
  - Detallada descripción de su alojamiento y la región local en 15 idiomas.
  - Gestión de sesiones fotográficas profesionales de su vivienda.

- Promocionamos y anunciamos su propiedad a través de medios digitales y tradicionales.

- Los clientes podrán reservar su propiedad a través de una variedad de canales, incluyendo:
  - Páginas web de Interhome e Interchalet, disponibles en 33 dominios y en 15 idiomas.
  - Los principales portales de reservas en línea.
  - Grandes empresas.

- Catálogos y folletos disponibles en agencias de viajes.
- Redes sociales.

- Para mantenernos en constante contacto con nuestros clientes, regularmente les enviamos boletines informativos, correos electrónicos y ofertas personalizadas.
- Los huéspedes tienen a su disposición un servicio de ayuda y asistencia 24h, los 7 días de la semana.

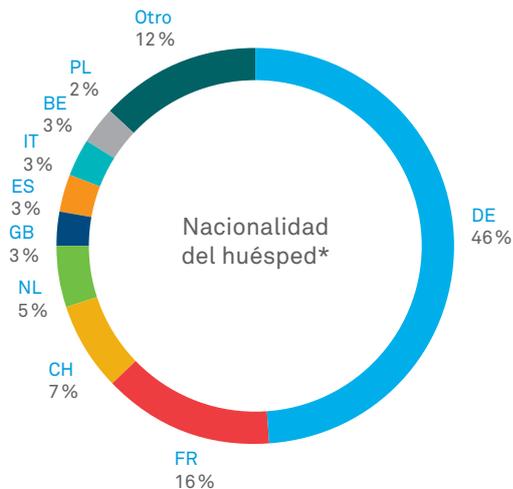


# NUESTRA RED MUNDIAL DE VENTAS

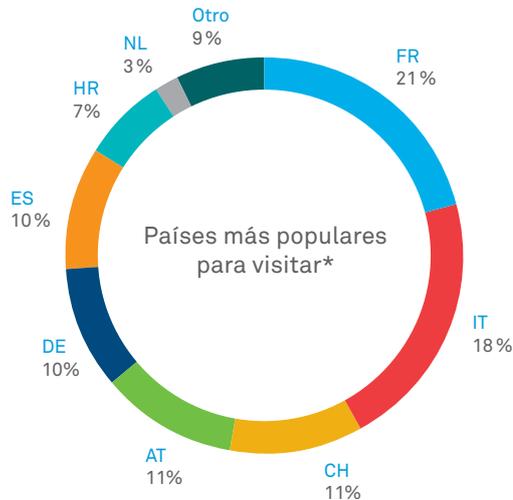
## Estamos donde están nuestros clientes

Nuestros huéspedes pueden escoger entre 40.000 viviendas vacacionales alrededor de toda Europa y Estados Unidos. Cada año, más de 900.000 de clientes pasan más de 10 millones de noches en nuestros alojamientos turísticos.

Dos tercios de nuestros clientes reservan a través de Internet. Por ello, cuidamos con especial detalle el mantenimiento de nuestras dos páginas web [www.interhome.es](http://www.interhome.es) y [www.interchalet.de](http://www.interchalet.de). Todas las propiedades pueden ser reservadas vía teléfono móvil, en todo el mundo, en 15 idiomas, las 24 horas del día.



\*basado en número de reservas





## Nuestros socios en distribución

Trabajamos con los principales canales de distribución. Nuestras viviendas vacacionales están disponibles en todo el mundo gracias a nuestra red de más de 55.000 portales en línea y agentes de viajes locales.

**Booking.com**

 **airbnb**

**Vrbo**

e-domizil  
SUISSE 

**hometogo**

Y muchos más...

# RELÁJESE CON NUESTRO SERVICIO LOCAL

En aquellos destinos en los que Interhome Group esté presente a través de una oficina de servicio local, podemos ofrecerle el paquete de servicio completo.

## Los beneficios:

- Su propiedad se limpiará a fondo entre las reservas y se dejará totalmente preparada para la llegada de los próximos huéspedes.
- En su ausencia, cuidaremos de su vivienda vacacional. Realizaremos revisiones de calidad in situ regularmente.
- Al finalizar la temporada, revisamos su propiedad: documentaremos una serie de mejoras y reparaciones que se podrían llevar a cabo para mejorar el producto.
- Antes de iniciar la temporada, prepararemos su vivienda vacacional para los clientes.



Nuestros equipos están encantados de ayudarle a usted y a sus huéspedes en más de 200 destinos.



Llegadas / Salidas



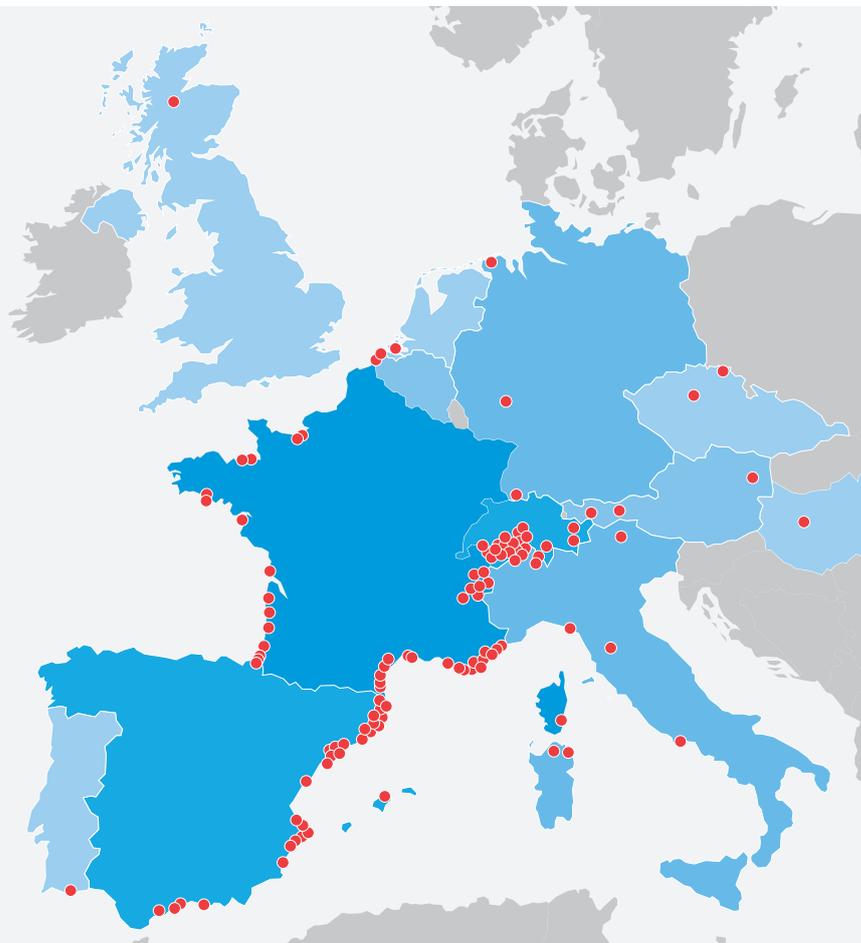
Atención al cliente



Gestión de calidad



Gestión de su propiedad



# ATENDEMOS A SUS HUÉSPEDES ...

## Servicio completo para usted y sus clientes

Nuestros equipos profesionales ofrecen un servicio de bienvenida en más de 200 destinos para que los huéspedes puedan relajarse nada más entrar en las viviendas vacacionales. Se encargarán de tareas administrativas, como la tramitación de los depósitos o la resolución de cualquier incidencia que pudiera surgir.

Si los huéspedes, durante su estancia, tienen cualquier pregunta acerca de su propiedad, estaremos disponibles durante las 24 horas del día vía línea telefónica. El cliente también puede ser atendido en persona en una de nuestras oficinas locales durante su horario de apertura.

Los huéspedes pueden solicitar servicios adicionales como tronas, cunas o camas supletorias, en el momento de realizar la reserva o in situ.



## ... O RECIBA A LOS CLIENTES USTED MISMO

Atienda a sus huéspedes o autorice a alguien en el que confíe para hacerlo

¿Le gustaría gestionar su vivienda vacacional o prefiere asignar esta tarea a alguien de confianza? No se preocupe, con nosotros usted tiene la libertad de decidir.

**Las tareas a realizar como anfitrión incluyen:**

- Limpieza de la vivienda antes de la llegada de los huéspedes.
- Entrega de llaves y visita guiada de la propiedad al huésped, incluso en caso de llegada tardía.
- Gestión del depósito y tasas turísticas.
- Gestión de incidencias y costes adicionales.
- Después de la salida del cliente, realizar una revisión de control de posibles daños causados a la propiedad.
- Controles periódicos de la vivienda.



# SEGUIMIENTO Y CONTROL

## Esté siempre bien informado

- Como propietario de Interhome Group, usted podrá acceder a su perfil individual dentro del portal en línea. En el Portal de Propietarios, tendrá la oportunidad de ver la ocupación de su vivienda, la lista de llegadas y un resumen anual, entre muchas otras funcionalidades.
- ¿Quiere alojarse en su vivienda vacacional durante un tiempo? Indíquenos, en línea, las fechas de su reserva de forma rápida y sencilla.
- Para una óptima planificación, le enviaremos su lista de reservas semanal.



# EN BUENAS MANOS

Todo está protegido gracias a una cobertura superior de seguro.

## Seguro contra daños a la propiedad por parte de los huéspedes.

Gracias a la cobertura gratuita del seguro de ERV's, su vivienda vacacional, incluyendo todo el mobiliario y electrodomésticos, se encuentran cubiertos ante posibles desperfectos: un simple registro es suficiente para que se le reembolse el valor de aquello dañado.

Usted está asegurado ante los siguientes casos:

- **Protección ante insolvencia:**  
En el caso de que el organizador se vuelva insolvente antes o durante el viaje.
- **Seguro de Responsabilidad Civil:**  
En el caso de que sus huéspedes o los bienes de estos sean dañados durante la estancia en su alojamiento.
- **Seguro de Responsabilidad Empresarial:**  
En el caso de que la mala conducta de nuestro personal dañe su alojamiento.



# ¿INTERESADO EN TRABAJAR CON NOSOTROS?

No espere más y solicite hoy un presupuesto sin compromiso.

 **Austria**

myhome.at@interhome.group

 **Bélgica**

 **Luxemburgo**

myhome.be@interhome.group

 **Suiza**

myhome.ch@interhome.group

 **Chequia**

 **Eslovaquia**

myhome.cz@interhome.group

 **Alemania**

myhome.de@interhome.group

 **Dinamarca**

myhome.dk@interhome.group

 **España**

myhome.es@interhome.group

 **Finlandia**

myhome.fi@interhome.group

 **Francia**

myhome.fr@interhome.group

 **Grecia**

myhome.gr@interhome.group

 **Croacia**

myhome.hr@interhome.group

 **Hungría**

myhome.hu@interhome.group

 **Italia**

myhome.it@interhome.group

 **Países Bajos**

myhome.nl@interhome.group

 **Noruega**

myhome.no@interhome.group

 **Polonia**

myhome.pl@interhome.group

 **Portugal**

myhome.pt@interhome.group

 **Suecia**

myhome.se@interhome.group

 **Reino Unido**

 **Irlanda**

myhome.uk@interhome.group

 **EE.UU.**

myhome.us@interhome.group

**Otros países**

myhome@interhome.group

**Interhome Group**

HHD AG | Sägereistrasse 20 | CH-8152 Glattbrugg

myhome.interhome.group





print local  
print sustainable  
[www.der-f.ink](http://www.der-f.ink)

[myhome.interhome.group](http://myhome.interhome.group)

