

# **AFFITTI DI SUCCESSO**

Offriamo supporto professionale per l'affitto della Sua casa vacanza!





# INTERHOME GROUP

Due aziende tradizionali, una promessa: Assistere i proprietari nella locazione professionale di case vacanze. Alcuni anni fa, Interhome e Interchalet hanno costituito la Interhome Group, che appartiene a Hotelplan Holding AG e questa alla Migros.

Possiamo garantire marketing di fiducia ed una efficace commercializzazione della Sua proprietà. Analogamente possiamo soddisfare le esigenze e i desideri degli ospiti in modo rapido ed efficiente.

Che si tratti di una casa per le vacanze, chalet o attico – situato vicino al mare, in montagna o in città: se ha una casa per vacanze situata in una zona turistica, saremo felici di aiutarLa con la promozione e l'affitto.



# I NOSTRI BRAND



Interhome è il più grande fornitore di case vacanza in Europa, con oltre 100 uffici locali nelle regioni turistiche più belle.



Interchalet rappresenta il nostro leader per quanto riguarda il mercato tedesco, grazie alla straordinaria reputazione di cui gode e alla sua lientela fidelizzata.

- Approfitti della nostra congiunta esperienza nell'affitto delle case vacanza.
- Ottimo livello di occupazione grazie alla presenza di numerose e ben note piattaforme.
- Supporto in loco:
  i nostri uffici locali ed
  i partner gestiscono la
  Sua casa vacanza.
- Supporto finanziario:
  possiamo aiutare in caso
  di lavori di ristrutturazione o grandi riparazioni.

# PERCHÉ SCEGLIERE INTERHOME GROUP



## Ottimi guadagni

- Regolare reddito da locazione
- Elevato tasso di occupazione
- Pagamenti puntuali



### Servizi in loco

- Gestione professionale della proprietà
- Pulizie ed accoglienza
- Supporto legale e burocratico



## Commercializzazione globale

- Visibilità a livello mondiale
- Mercati internazionali
- Servizio clienti 24/7



## Affitti senza preoccupazioni

- Consulente personale
- Nessuna mansione operativa
- · Assicurazione gratuita



#### Soluzioni flessibili

- · Proprietari privati o agenzie
- Gestione autonoma o tramite terzi
- Differenti tipologie di integrazione web



## Affidatevi agli specialisti

- Oltre 55 anni di esperienza nell'affitto e nella gestione di case vacanza
- Entrate a far parte della nostra rete di proprietari di case per vacanze





# PRESENTATA NEL MODO MIGLIORE

# Presentazione di successo grazie ad un marketing efficace

- Siamo felici di aiutarLa con la migliore presentazione possibile della Sua proprietà.
  - con una descrizione dettagliata della casa vacanze e dell'area circostante in 15 lingue
  - Con adeguato e professionale servizio fotografico

- Promuoviamo la Sua proprietà tramite tutti i canali di comunicazione, sia nuovi che tradizionali.
- I potenziali clienti potranno prenotare la struttura attraverso una grande varietà di canali, tra cui:
  - i siti web Interhome e Interchalet, disponibili su 33 domini e in 15 lingue;
  - Principali portali web di prenotazione online;
  - Grandi aziende

- Brochure disponibili presso le agenzie di viaggio
- Piattaforme di social media dedicate:
- Inviamo regolarmente newsletter, e-mail e offerte su misura per rimanere in costante contatto con i nostri clienti.
- I nostri clienti possono ricevere assistenza e consulenza 24 ore al giorno contattando il nostro call center.

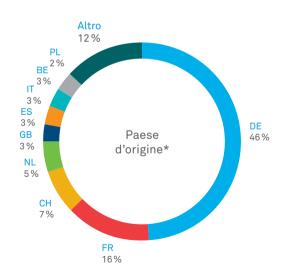


# LA NOSTRA RETE DI VENDITA MONDIALE

#### Siamo dove sono i nostri clienti

I nostri clienti possono scegliere tra 40.000 case vacanza in Europa e negli Stati Uniti. Ogni anno oltre 900.000 di ospiti trascorrono più di 10 milioni di pernottamenti nelle nostre case vacanze.

Circa i due terzi dei nostri clienti prenotano via Internet. Pertanto, prestiamo molta attenzione e cura alle nostre due piattaforme online www.interhome.com e www.interchalet.de. Tutti gli alloggi possono essere prenotati anche via telefono – da tutto il mondo, in 15 lingue, 24 ore al giorno.





<sup>\*</sup>le percentuali indicate fanno riferimento al numero di prenotazioni



#### I nostri partner di distribuzione

Siamo presenti in tutti i canali di distribuzione. Le nostre case vacanza sono disponibili in tutto il mondo grazie alla nostra rete di oltre 55.000 piattaforme online e agenzie di viaggio locali.

# **Booking.com**









E molti altri ...

# SI RILASSI, CI PENSA IL NOSTRO SERVIZIO IN LOCO

Ovunque vi sia Interhome Group con un ufficio locale o un partner locale, possiamo offrirLe un pacchetto completo di servizi.

#### Lbenefici:

- La Sua casa vacanza verrà accuratamente pulita tra una prenotazione e l'altra e preparata per i prossimi ospiti.
- In Sua assenza, ci occuperemo della casa e la controlleremo a intervalli regolari.
- Alla fine della stagione effettuiamo un controllo ed inviamo un resoconto con i nostri suggerimenti per le migliorie o lavori necessari
- Prima dell'inizio della stagione, prepareremo il Suo alloggio per i prossimi ospiti.



I nostri team sono felici di assistere Lei e gli ospiti in circa 200 destinazioni.



Check-in / check-out



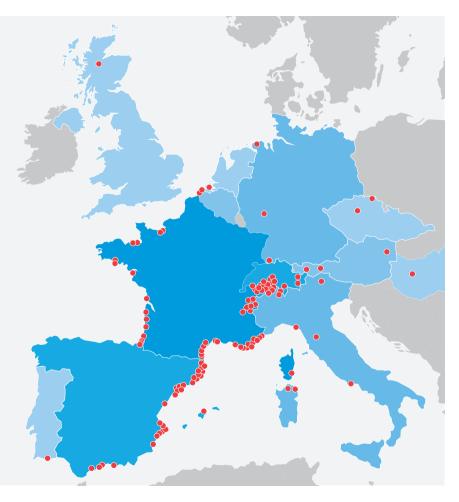
Servizio Clienti



Management della qualità



Management della proprietà



# CI PRENDIAMO CURA DEI SUOI OSPITI ...

# Servizio completo non solo per Lei, ma anche per gli ospiti

I nostri team esperti accolgono gli ospiti in oltre 200 destinazioni. Al momento del check-in presso i nostri uffici di assistenza locali, tutte le formalità saranno prese in carico e verranno raccolti eventuali depositi e spese accessorie.

Se gli ospiti hanno domande sulla proprietà durante il loro soggiorno, saremo disponibili 24 ore al giorno via telefono e anche, di persona, sul posto.

Servizi aggiuntivi come seggioloni, lettini per bambini o letti extra, possono essere organizzati dai Suoi ospiti al momento della prenotazione o in loco.



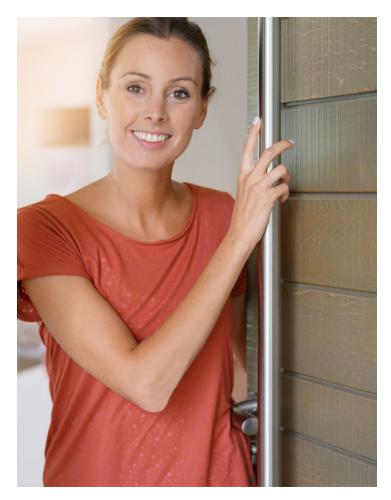
# ... O PUÒ DARE LEI STESSO IL BENVENUTO

## Si prenda cura degli ospiti o lo faccia fare a qualcuno di Sua fiducia

Preferisce gestire personalmente la Sua casa vacanza o incaricare qualcuno di Sua fiducia? Questo è possibile con noi – nessun problema

#### Le varie attività dell'host includono:

- Pulizia approfondita dell'alloggio prima dell'arrivo di nuovi ospiti
- Consegna delle chiavi e visita della proprietà in affitto – anche in caso di arrivo in ritardo
- Gestione del deposito cauzionale e della tassa di soggiorno
- Gestione dei costi aggiuntivi
- Check-out, con controllo dell'alloggio
- Controlli regolari della casa per le vacanze



# **TUTTO SOTTO CONTROLLO**

### Sempre informato

- Come proprietario avrà accesso al Suo portale online riservato. Potrà disporre in qualsiasi momento e ovunque di tutte le informazioni importanti come l'occupazione, la lista arrivi o il riepilogo annuale.
- Vuole utilizzare la Sua casa? Nessun problema, comunichi le date per la Sua prenotazione in modo rapido e semplice online.
- Per una pianificazione e una preparazione ottimali,
   Le invieremo la lista delle prenotazioni ogni settimana.



# CON NOI, È AL SICURO

Tutto è ben protetto grazie alla migliore copertura assicurativa

# Assicurazione contro danni alla proprietà degli ospiti in vacanza

Grazie alla copertura assicurativa gratuita di ERV, il Suo alloggio per le vacanze, compresi tutti i mobili e gli elettrodomestici, è ben assicurato. Non è necessario presentare una ricevuta di danno o un rapporto. In caso di danni, una semplice registrazione elettronica è sufficiente e sarà rimborsato.

### È assicurato per questi casi:

- Protezione da insolvenza:
   Nel caso in cui l'organizzatore diventi insolvente prima o durante il viaggio.
- Assicurazione responsabilità civile: Nel caso in cui i Suoi ospiti o le loro cose vengano danneggiati durante il loro soggiorno presso la Sua sistemazione.
- Assicurazione responsabilità civile:
   Se la cattiva condotta dei nostri dipendenti provoca danni alla proprietà.









# LE INTERESSA COLLABORARE CON NOI?

Non aspetti più e richieda un preventivo senza impegno oggi stesso.

Austria

myhome.at@interhome.group

■ Belgio

Lussemburgo

myhome.be@interhome.group

Svizzera

myhome.ch@interhome.group

■ Repubblica Ceca

Slovacchia

myhome.cz@interhome.group

Germania

myhome.de@interhome.group

**■** Danimarca

myhome.dk@interhome.group

**Spagna** 

myhome.es@interhome.group

**⊞** Finlandia

myhome.fi@interhome.group

■ Francia

myhome.fr@interhome.group

☐ Grecia

myhome.gr@interhome.group

Croazia

myhome.hr@interhome.group

Ungheria

myhome.hu@interhome.group

■ Italia

myhome.it@interhome.group

■ Paesi Bassi

myhome.nl@interhome.group

■ Norvegia

myhome.no@interhome.group

■ Polonia

myhome.pl@interhome.group

■ Portogallo

myhome.pt@interhome.group

Svezia

myhome.se@interhome.group

Regno Unito

■ Irlanda

myhome.uk@interhome.group

■ Stati Uniti d'America

myhome.us@interhome.group

Altri paesi

myhome@interhome.group

## Interhome Group

HHD AG | Sägereistrasse 20 | CH-8152 Glattbrugg myhome.interhome.group





